

# L'OFFERTA TECNICA

**A/1) TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DI N.25 PARCOMETRI NUOVI DA FORNIRE E CON CUI GESTIRE IL SERVIZIO (LA TIPOLOGIA E LE CARATTERISTICHE MINIME DEI PARCOMETRI DA FORNIRE SONO INDICATE NELL'ALLEGATO CAPITOLATO D'APPALTO):**

Consiag Servizi Comuni installerà sino a 25 NUOVI PARCOMETRI di ultima generazione. I parcometri che Consiag Servizi Comuni installa sono in grado consentire il pagamento della sosta sia tramite il sistema tradizionale con monete, che con l'utilizzo di moneta elettronica. Al fine di offrire la possibilità all'utenza di scegliere la modalità di pagamento, saranno installati parcometri che permettono di pagare con entrambe le tipologie lungo le strade presso le quali è presente un unico parcometro. Nelle strade e nelle piazze presso le quali saranno presenti più parcometri, saranno installati sia dispositivi che consentono di pagare con sola moneta e dispositivi per il pagamento tramite anche valuta elettronica. Tale disposizione sarà concordata con l'Amministrazione Comunale di Sesto F.no. In ALLEGATO 01 è illustrata una ipotesi di disposizione dei nuovi parcometri.

I Parcometri che Consiag Servizi Comuni fornirà rispondono a tutte le caratteristiche richieste da Capitolato e sono inoltre composti da un nuovo e potente software, da uno **schermo da una tastiera alfanumerica, concepita per trasformare i servizi di base del parcometro in una piattaforma multi-funzione per ottemperare ai nuovi scenari di Smart City.**

Le caratteristiche dei parcometri che Consiag Servizi Comuni offre sono le seguenti:

- Alimentazione solare;
- Tastiera estesa alfanumerica in grado di migliorare le funzioni disponibili:
  - La grande tastiera aumenta la capacità d'interazione degli utenti con il terminale; la sua ergonomia aumenta l'intuitività dei processi di accesso ai servizi;
  - La tastiera, personalizzabile, permette agli utenti di navigare facilmente attraverso i menu; inoltre permette loro la possibilità di inserire facilmente il numero di targa del veicolo per poter usufruire di servizi diversi (per esempio i modelli di rotazione forzata, pagamento abbonamenti, etc.).
- Selettore monete motorizzato antivandalismo;
- Cassaforte a doppia parete:
  - La Cassaforte sarà dotata di capienza di almeno 5,8 litri e sarà adatta a contenere tutte le monete dell'ultima raccolta. Essa è ospitata all'interno di una struttura capace di offrire un grado di protezione con i più elevati standard di sicurezza. Le monete saranno infatti depositate mediante un sistema brevettato di raccolta e travaso che garantisce la completa protezione e certificazione del dato di raccolta;
- Cassa:
  - La cassa comprende una specifica Area Tecnica dove sono ospitate tutte le componenti di calcolo (CPU), il modulo di stampa (STAMPANTE), il modulo di comunicazione di servizio per la centralizzazione dei dispositivi (MODEM/3G), il dispositivo di accettazione di Carte di Pagamento (lettore), i moduli di incasso (SELETTORE MONETE) e preincasso oltre lo stock di biglietti;
- Adesivo lettera "P" con segnaletica conforme al codice della strada;
- Indicatori diagnostici sullo stato di servizio del parcometro;
- Colori standard: Titanium Grey;
- Rotolo carta termica (circa 6.500 biglietti per la sosta);

- Manuali di installazione ed uso.

#### Sistemi di pagamento e possibilità di accedere a numerosi servizi:

Grazie ai parcometri sarà possibile eseguire i pagamenti secondo le seguenti modalità:

- accettazione del pagamento mediante moneta euro con sola esclusione dei tagli da 0,01 euro e 0,02 euro: i parcometri permettono pagamento con tutti i conii euro;
- accettazione del pagamento con carta bancomat in modalità Fastpay, principali carte di credito, carte prepagate dei principali circuiti europei, tessere microchip con funzione RPT.

Inoltre sarà possibile eseguire il pagamento della sosta tramite i seguenti sistemi:

- Modalità di pagamento mediante SMS;
- Possibilità di pagamento mediante APP: inizialmente sarà utilizzato l'applicativo DROP-Ticket; successivamente entro 12 mesi dalla firma del contratto, sarà implementato un applicativo in grado di raccogliere tra le più importanti e diffuse App (Phonzie, MyCicero, Easy Park, Tapp&Park, ecc.) per il pagamento della sosta.

Le forme di abbonamento saranno pagabili tramite le seguenti modalità:

- Gratta e sosta;
- Pagamento con bonifico bancario e postale;
- In contanti presso gli uffici adibiti Consiag Servizi Comuni;
- Presso gli esercizi commerciali con i quali sarà stipulata una convenzione;
- Pagamento tramite moneta al parcometro.

#### Accessibilità per i disabili



Le postazioni dei parcometri saranno installati presso aree facilmente accessibili ai disabili. Nel caso le postazioni attualmente presenti non fossero accessibili, Consiag Servizi Comuni si impegna a individuare allocazioni diverse, laddove compatibile, per abbattere possibili barriere architettoniche.

A/2) TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE (TIPOLOGIE, DIMENSIONI, ECC) DI N. 10 PANNELLI SEGNALATORI DI INDICAZIONE/ORIENTAMENTO PARCHEGGI NELLE PRINCIPALI DIRETTRICI DI ACCESSO AL CENTRO CITTADINO, RISPONDENTI ALLE CARATTERISTICHE PREVISTE DAL NUOVO CODICE DELLA STRADA, E DEI CARTELLI DI ORIENTAMENTO VERSO I PARCHEGGI PRINCIPALI E DISLOCATI SULLE STRADE DI ACCESSO DI COLLEGAMENTO:

I pannelli segnalatori saranno installati presso le principali direttrici stradali nel Comune di Sesto Fiorentino e in accordo alle richieste avanzate dalla Amministrazione.

Saranno installati 12 cartelli in ottemperanza alle disposizioni previste dal Codice della Strada relativamente alla installazione di segnaletica in ambito urbano.

La proposta di Consiag Servizi Comuni prevede l'installazione di cartelli aventi dimensioni differenti al fine di rispondere a alle diverse soluzioni relative alla collocazione degli stessi:

- o a) N.4 pannelli segnalatori di forma rettangolare di dimensione 60x90 cm da posizionare in corrispondenza dell'area chiusa o in struttura a pagamento;
- o b) N. 8 pannelli segnalatori di dimensione 100x20 cm da posizionare in corrispondenza di intersezioni e rotatorie;

Tale proposta può comunque subire variazioni, relative alle postazioni, al fine di incontrare le esigenze e le richieste avanzate dall'Amministrazione Comunale di Sesto Fiorentino.

Nell'immagine sono raffigurati esempi delle tipologie di pannelli offerti.

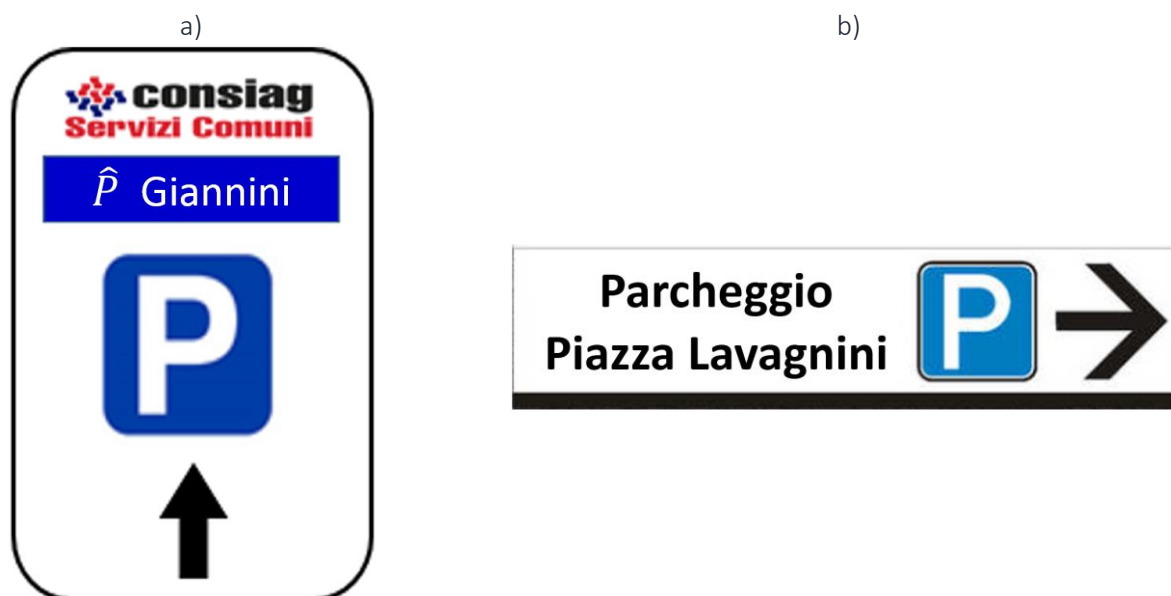


Figura 1: Tipologia cartelli: raffigurazione tipologie a) e b)

Sarà inoltre fornito ed installato **n. 1 pannello a messaggio variabile** per l'indirizzamento dei flussi veicolari verso la piazza sulla quale sarà eseguito un controllo puntuale della sosta.

Tale pannello visualizzerà le informazioni fornite dai sensori della sosta che saranno installati presso Piazza Vittorio Veneto dove sarà eseguito il controllo puntuale.

La tipologia dei PMV è rappresentata dall'immagine in figura.



Figura 2: Tipologia PMV

**A/3) SOFTWARE PER LA GESTIONE E MONITORAGGIO DI TUTTI GLI IMPIANTI INSTALLATI (PARCOMETRI, ECC), SISTEMA DI TELECONTROLLO CENTRALIZZATO, APPARATO DI COMUNICAZIONE TRA GLI APPARECCHI E GLI UFFICI COMUNALI, LICENZE DI UTILIZZO:**

Il sistema di centralizzazione consentirà di mettere in comunicazione tutti gli apparati installati presso le aree in gestione e di gestire la comunicazione da una postazione in remoto.

I parcometri in dotazione offrono un sistema di centralizzazione grazie al quale è possibile effettuare il controllo molteplici funzioni e ricevere informazioni da remoto. La gestione a distanza, unica nel suo genere, è effettuata in real time ed in questo modo l'utente può interrogare il parcometro in qualsiasi momento e ricevere i dati di gestione da qualsiasi postazione, senza necessariamente effettuare il controllo in loco. Essi sono dotati di un modem interno in grado di connettersi via wi-fi al server centrale verso il quale sono inviati tutti i dati di gestione di ciascuno di essi. Dal server di gestione è possibile estrapolare tutte le informazioni quali per esempio importi degli incassi, numero dei biglietti emessi, i prelievi effettuati in precedenza e gli eventuali malfunzionamenti verificatesi con relativa data e ora.

In questo modo sarà possibile conoscere da remoto e in tempo reale la data e l'ora esatta di ogni scassetto e sapere se vi sono stati eventuali attività illecite non previste. In caso di guasto, eventuale inattività dovuta allo stato di possibile esaurimento del materiale di consumo (inchiostro, carta, ecc.), scasso e furto, ciascun parcometro invierà un messaggio di avviso al sistema di gestione grazie al quale sarà possibile conoscere in tempo reale, e da remoto, lo stato dei parcometri stessi con la possibilità di interventi immediati da parte del personale addetto alla gestione.

Grazie al software in dotazione sarà possibile leggere da remoto tutte le informazioni registrate da ciascun parcometro e poter eseguire interrogazioni ed effettuare report relativi non solo agli incassi ma anche relativamente ai mezzi nelle aree di sosta.

I dati presenti nel software sono molteplici, è possibile ottenere dati statistici di interesse tecnico e commerciale. E' possibile oltresì effettuare stampe di report e grafici. **Il numero di password è liberamente programmabile, così come la tipologia di accesso (amministrativa, tecnico, commerciale, ecc...), pertanto sarà possibile creare credenziali di accesso non solo per uso interno ma anche per poter permettere alla Amministrazione di poter accedere al sistema ed eseguire i controlli necessari sull'operato di Consiag Servizi Comuni.**

#### Assistenza con corsi di formazione:

Ai tecnici del Comune di Sesto Fiorentino e agli interessati della Polizia Municipale saranno forniti corsi di formazioni per la spiegazione dell'utilizzo dell'interfaccia del software utilizzato.

In questo modo, i tecnici, grazie alle proprie credenziali di accesso, potranno avere sotto controllo ed in ogni momento lo stato di avanzamento del servizio e potranno scaricare report. Tale software sarà ovviamente in uso al gestore che puntualmente provvederà a inviare report alla Stazione Appaltante. Consiag ritiene comunque che sia di fondamentale importanza fornirne le credenziali per l'accesso anche al Comune di Sesto Fiorentino e alla Polizia Municipale in favore della trasparenza del proprio operato e alla tracciabilità di ogni operazione.

La Polizia Municipale potrà inoltre effettuare autonomamente attività di controllo, anche al fine di verificare il rispetto del tasso massimo di evasione tollerato.

A tal fine sarà attrezzata della necessaria attrezzatura (palmari/smartphone o simili, stampanti portatili) che fosse eventualmente necessaria per svolgere tale attività contemporaneamente da parte di almeno 4 agenti.

**A/4) CONTROLLO E SANZIONAMENTO. LA DITTA DOVRÀ SPECIFICARE IL NUMERO MEDIO GIORNALIERO DI ORE DI ACCERTAMENTO OLTRE AL PERSONALE QUALIFICATO IMPIEGATO AL FINE DI CONTENERE IL NUMERO DEGLI STALLI NON IN REGOLA:**

I controlli relativi alla sosta a pagamento saranno eseguiti da personale abilitato e qualificato, operante già presso il Comune di Prato e il Comune di Vaiano, per un totale di oltre 10'000 stalli.

La società affidataria si impegna a gestire il servizio di controllo della sosta impiegando il personale nel seguente modo:

- Durante il primo periodo di attività, con l'obiettivo di educare l'utente al corretto pagamento della sosta, provvederà a presidiare tutte le zone interessate. Il personale sarà attivo in modo non sistematico durante tutte le ore di vigenza della sosta a pagamento, garantendo il raggiungimento dell'obiettivo di un incremento significativo delle entrate rispetto alle precedenti gestioni 2014-2016. In questa prima fase il personale impiegato garantirà una copertura media settimanale di 48 ore.
- Successivamente, con cadenza semestrale, o all'occorrenza, una volta stabilizzate le medie degli incassi e diminuite il numero delle sanzioni elevate a dimostrazione del corretto uso del servizio da parte degli utenti, in accordo con l'Amministrazione Comunale, sarà stimato e ricalibrato il servizio. Il personale sarà attivo in modo non sistematico durante tutte le ore di vigenza della sosta a pagamento, con una media di 24 ore settimanali. Con questo servizio saranno comunque garantiti costanti controlli e l'adeguato mantenimento del livello di incassi.

Le sanzioni saranno emesse attraverso l'uso degli applicativi in uso all'Amministrazione. In ogni caso saranno effettuate immagini fotografiche in grado di dimostrare l'effettività della sanzione e minimizzare possibili contenziosi con l'utenza irregolare.

Il controllo della sosta sarà inoltre eseguito mediante l'installazione di sensori per la verifica puntuale. Saranno installati fino a n. 100 sensori da dedicare all'area ad alta rotazione di Piazza Vittorio Veneto presso la quale il controllo puntuale della sosta risulta essere molto importante. Essi saranno connessi mediante un software gestionale ad un pannello di infomobility per l'indicazione della sosta libera e l'indirizzamento dei flussi veicolari verso le aree suddette.

## A/5) AVVIO E GESTIONE DEL SERVIZIO:

- *Tempi (numero di giorni dalla data di spedizione della comunicazione dell'aggiudicazione definitiva dell'appalto) per l'installazione del sistema e avvio del servizio di gestione - comprensivi anche dell'inizio dell'attività da parte degli ausiliari del traffico e di almeno 15 giorni di pubblicizzazione all'utenza del nuovo sistema di gestione della sosta - che il concorrente si obbliga a rispettare, entro il termine massimo di 90 (novanta) giorni dalla stipula del contratto di appalto.*

Consiag Servizi Comuni attualmente svolge il servizio della sosta nel Comune di Prato dove gli stalli a pagamento sono 10'000 e alla gestione del servizio di sportello al pubblico. Grazie alla gestione del suddetto servizio, Consiag dispone di un organigramma tecnico ed operativo ben strutturato e di personale già formato per la esecuzione dei servizi richiesti dal presente appalto.

Pertanto Consiag avvierà il servizio entro tempi brevi, definiti a nel seguente modo:

- L'installazione del basamento dei parcometri sarà installato entro 1 giorno lavorativo dalla firma del contratto;
  - La manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale sarà verificata e ripristinata dal primo giorno lavorativo successivo alla firma del contratto.
  - Il pagamento tramite bancomat e/o carta di credito sarà reso attivo almeno entro 15gg lavorativi dall'installazione dei parcometri;
  - Dovranno essere consegnati i palmari secondo le specifiche della polizia municipale entro 15 gg lavorativi dalla firma del contratto;( Impegno ad attivare il servizio);
- *Tempi di intervento in caso di malfunzionamento del sistema tecnologico, inferiori rispetto al tempo massimo fissato in 6 (sei) ore dalla segnalazione;*

Consiag Servizi Comuni, in caso di guasto o malfunzionamento assicurerà un tempo di intervento pari ad 1 h dalla comunicazione o rilevamento del guasto.

In caso di interventi straordinari che comportano la sostituzione di parti hardware saranno comunque rispettati i tempi indicati dall'Amministrazione Comunale.

*Inoltre Consiag Servizi Comuni provvederà ad informare la cittadinanza dell'inizio del servizio attraverso la divulgazione delle informazioni tramite pubblicazione e distribuzione di volantini e manifesti.*

- *Rifacimento della segnaletica orizzontale, frequenza di rifacimento (min. una volta l'anno);*

Consiag Servizi Comuni intende offrire un controllo costante dello stato della segnaletica orizzontale grazie alla propria organizzazione interna che le permette di poter svolgere questa tipologia di attività rispettando i canoni imposti dal Codice della Strada e in tempistiche veloci. La manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale sarà verificata e ripristinata dal primo giorno lavorativo successivo alla firma del contratto. La sua manutenzione sarà garantita almeno una volta all'anno e comunque secondo tempistiche che consentano di mantenere la segnaletica in buono stato. Gli interventi di segnaletica orizzontale prevedono il ripasso degli stalli blu, degli stalli disabili e delle soste per il carico e scarico.

- *Modalità di organizzazione dello Sportello al Pubblico, con particolare riferimento all'ubicazione, accessibilità, orari di apertura, comunicazione all'utenza, funzionamento e quant'altro il concorrente ritenga utile per il servizio all'utenza.*



Lo Sportello al pubblico sarà installato presso il Comune di Sesto Fiorentino all'interno di una struttura dotata di accesso ai disabili e di strutture interne per accogliere e facilitare l'accesso agli utenti con disabilità.

Presso questo sportello saranno svolte anche le istruttorie per le richieste di rilascio contrassegni disabili ed il rilascio dei permessi ZTL. Nel rispetto delle modalità operative disposte dalla Polizia Municipale o da altri uffici competenti dell'amministrazione.

Lo sportello sarà dotato di numero verde sempre attivo durante l'orario 8.00-20.00, presso il quale gli utenti potranno richiedere informazioni o segnalare eventuali disservizi/malfunzionamenti.

Lo sportello al pubblico sarà garantito secondo le richieste di Capitolato il sabato mattina e un pomeriggio/mattina di un giorno settimanale secondo le preferenze espresse dall'Amministrazione. Contemporaneamente sarà garantito in ausilio il servizio presso gli sportelli già attivi nel Comune di Prato, il cui servizio è attivo nei seguenti orari:

- Lunedì – Sabato mattina : 8.15 – 12.30;
- Lunedì e Giovedì pomeriggio: 14.30 – 17.00.

Consiag Servizi Comuni provvederà alla creazione di una pagina web dedicata al servizio contenente tutte le informazioni utili per la cittadinanza e l'utenza. Inoltre trasmetterà le informazioni ai tecnici del Comune per poter aggiornare il sito web del Comune di Sesto Fiorentino nella pagina dedicata al servizio della sosta.

**B) OFFERTA ECONOMICA – CONSISTENTE NELL’AGGIO PIÙ CONVENIENTE PER L’ENTE COSÌ COME DI SEGUITO DETTAGLIATO:**

All’Amministrazione Concessionaria spetta, quale corrispettivo, un aggio, che sarà così determinato:

- *Per incassi pari o inferiori a 150.000,00 euro: la percentuale pari o superiore al 30% (trentapercento), che sarà offerta in sede di gara e calcolata sull'importo annuale derivante dall'esazione delle tariffe e dal rilascio di abbonamenti, nelle aree di sosta;*

**Consiag Servizi Comuni offre una percentuale pari al 36%**

- *Per incassi maggiori di 150.000,00 euro ed inferiori o uguali a 250.000,00 euro: la percentuale pari o superiore al 40% (quarantapercento), che sarà offerta in sede di gara e calcolata sull'importo annuale derivante dall'esazione delle tariffe e dal rilascio di abbonamenti, nelle aree di sosta;*

**Consiag Servizi Comuni offre una percentuale pari al 52%**

- *Per incassi maggiori di 250.000,00 euro: la percentuale pari o superiore al 50% (cinquantapercento), che sarà offerta in sede di gara e calcolata sull'importo annuale derivante dall'esazione delle tariffe e dal rilascio di abbonamenti, nelle aree di sosta;*

**Consiag Servizi Comuni offre una percentuale pari al 60%**

All’Amministrazione Comunale Concessionaria dovrà essere comunque garantito un Importo fisso annuale di euro 40.000,00 compreso iva, che sarà detratto dall’importo derivante dalla percentuale corrispondente applicata, qualora tale importo sia eccedente la somma sopra indicata.