



piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 44961

www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

All. B

Affidamento “in house providing” a Consiag Servizi Comuni Srl di Prato del servizio di gestione in concessione delle aree di sosta a pagamento nel Comune di Sesto Fiorentino

RELAZIONE TECNICA

ai sensi dell'art.34 c.20 e c. 21 del DL 179/2012



piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 055

www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

Premessa

La necessaria premessa per inquadrare l'oggetto della presente concessione è che il Comune di Sesto Fiorentino non dispone di strumentazione e personale adeguati per la gestione diretta del servizio relativo alla sosta a pagamento.

La gestione del sistema sosta, infatti, richiede apparecchiature (parcometri), software di gestione, personale ausiliario, e soprattutto un aggiornamento tecnologico costante a causa della continua evoluzione delle tecnologie, che oggi mutano rapidamente in ragione della crescente interazione con la comunicazione digitale.

Da tempo è risultato quindi necessario avvalersi di soggetti specializzati operanti nel settore e dotati di strumenti, risorse umane e know how adatti all'espletamento del servizio di scassetto, pulizia e manutenzione ordinaria e straordinaria dei parcometri nel territorio comunale.

Situazione attuale

Dal 2011 fino ad oggi il servizio gestione delle aree di sosta comprendente la manutenzione dei parcometri, prelievo, contabilizzazione e rendicontazione degli incassi, è stato affidato alla Ditta Siak srl., nell'attesa di definire le aree interessate dalla ZCS, gli orari e le relative tariffe ed individuare la migliore modalità di gestione del servizio al fine di espletare le procedure istruttorie conseguenti.

E' evidente che le strutture attuali sono ormai vetuste e richiedono continue manutenzioni. Pertanto la nuova Amministrazione Comunale si è posta l'obiettivo di introdurre nuovi sistemi di gestione della sosta più evoluti, che consentano di attivare maggiori servizi al cittadino, tra cui nuove modalità di pagamento, infomobilità, un portale di accesso per tutti i servizi, uno sportello per la mobilità a disposizione dei cittadini; in altre parole un servizio integrato di gestione della sosta a pagamento.

Il progetto e gli obiettivi

La procedura più adeguata appare la concessione del servizio in house providing, poiché si chiede al gestore un notevole investimento iniziale in termini di attrezzature (parcometri), segnaletica, manutenzione, assunzione di personale e perché tale affidamento concilia i tempi e le modalità richieste dall'Amministrazione Comunale.

Pertanto è stata contattata la società partecipata al 5.99% dal Comune di Sesto Fiorentino, Società Consiag Servizi Comuni srl, società a totale capitale pubblico appositamente costituita quale "società in house", e dunque quale soggetto strumentale, organizzato dagli Enti Locali, per lo svolgimento comune, in maniera unitaria e coordinata, di servizi ed attività funzionali ai soci. La società si è dichiarata disponibile a svolgere il servizio e pertanto si è proceduto a chiederle un'offerta e a far partire un'indagine di mercato al fine di valutarne la congruità.

La concessione del servizio, della durata di **sei anni**, riguarda la gestione delle aree di sosta a pagamento nel Comune di Sesto Fiorentino e la fornitura, installazione, manutenzione ordinaria e straordinaria delle medesime aree come meglio specificate nelle planimetrie allegate al presente capitolato, secondo le modalità e gli obblighi indicati nel capitolato stesso.

La gestione riguarda gli spazi di sosta sia su strada che in struttura subordinati al pagamento di una somma ovvero all'appartenenza del veicolo a categorie agevolate o esenti riconoscibili attraverso contrassegni, la targa o altri elementi di riconoscimento.

I contenuti innovativi che l'Amministrazione ha inserito nel suo programma, e quindi i servizi aggiuntivi da richiedere rispetto alla mera gestione del sistema, si possono riassumere come segue:



piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 44961

www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

- 1) la verifica, l'eventuale adeguamento/integrazione e la manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale necessaria per l'attuazione della ZSC;
- 2) la rimozione e l'alienazione dei parcometri attualmente in uso;
- 3) la contestuale fornitura, l'installazione, la manutenzione ordinaria e straordinaria nonché la gestione di nuovi dispositivi di pagamento su strada (parcometri);
- 4) l'effettuazione delle attività di controllo e sanzionamento attraverso proprio personale abilitato ('ausiliari della sosta');
- 5) la predisposizione e pubblicizzazione di materiale informativo su diversi supporti (cartacei, web) circa le modalità di funzionamento del sistema;
- 6) la gestione (rilascio ed aggiornamento) dei permessi/abbonamenti e dei relativi contrassegni per le categorie agevolate/esentate dei residenti, operatori economici, lavoratori, con le relative funzioni di sportello;
- 7) il sistema di gestione centralizzata del servizio, con raccolta, sistematizzazione e trasmissione dei dati in forma elaborabile sul funzionamento del servizio e delle relative rendicontazioni;
- 8) Una postazione Front-Office presente sul territorio.

☑ Ai fini della predisposizione della proposta - offerta sono stati predisposti i seguenti documenti:

- Capitolato speciale descrittivo e prestazionale;
- Planimetria con localizzazione dei posti auto a pagamento;
- Tabella riassuntiva dei posti auto a pagamento.

Indagini di mercato

Al fine di verificare la congruità tecnica ed economica della proposta della concessione, è stata effettuata una indagine di mercato attraverso un avviso di manifestazione d'interesse pubblicato sul profilo dell'Amministrazione Comunale dal 04.01.2018 fino al 18.01.2018.

Sono pervenute n. 10 proposte, segno che il mercato ha risposto positivamente mostrando interesse per tale concessione, e la più vantaggiosa sia in termini di offerta tecnica che in termini di offerta economica è stata quella della ditta Siak s.r.l..

Si è proceduto pertanto ad un raffronto delle offerte tecniche ed economiche delle imprese operanti sul libero mercato sulla base del medesimo capitolato, prendendo quella più vantaggiosa, con quella di Consiag Servizi Comuni spa. Di seguito si elencano in breve le differenze della offerta tecnica e dell'offerta economica delle due società, analizzate seguendo i punti indicati nell'avviso. Preme sottolineare che le offerte si intendono migliorative rispetto a quanto previsto nel Capitolato di Appalto.



piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 055

www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

CONFRONTO OFFERTE TECNICHE

A/1) TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DI N.25 PARCOMETRI NUOVI DA FORNIRE E CON CUI GESTIRE IL SERVIZIO (LA TIPOLOGIA E LE CARATTERISTICHE MINIME DEI PARCOMETRI DA FORNIRE SONO INDICATE NELL'ALLEGATO CAPITOLATO D'APPALTO):

Entrambe garantiscono numero e tipologie di parcometri che rispettano le richieste avanzate dall'Amministrazione Comunale, e le integrano con le medesime funzionalità, relativamente sia alle forme di pagamento, sia nell'accessibilità per i disabili.

Consiag spa garantisce n. 9 parcometri con pagamento solo moneta e n. 16 parcometri con pagamento moneta e valuta elettronica.

Siak invece garantisce n.1 parcometro con pagamento moneta e valuta elettronica e tutti gli altri con pagamento solo moneta ed installerà su n. 5 terminali immagini e testi relativi al territorio.

A/2) TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE (TIPOLOGIE, DIMENSIONI, ECC) DI N. 10 PANNELLI SEGNALETTORI DI INDICAZIONE/ORIENTAMENTO PARCHEGGI NELLE PRINCIPALI DIRETTRICI DI ACCESSO AL CENTRO CITTADINO, RISPONDENTI ALLE CARATTERISTICHE PREVISTE DAL NUOVO CODICE DELLA STRADA, E DEI CARTELLI DI ORIENTAMENTO VERSO I PARCHEGGI PRINCIPALI E DISLOCATI SULLE STRADE DI ACCESSO DI COLLEGAMENTO:

Consiag Servizi Comuni prevede n. 4 pannelli segnalatori 60x90, n. 8 pannelli segnalatori 100x20 e 1 pannello a messaggio variabile che trasmetterà le informazioni fornite dai sensori della sosta installati presso piazza vittorio veneto.

Siak prevede n. 10 pannelli 60x 90.

A/3) SOFTWARE PER LA GESTIONE E MONITORAGGIO DI TUTTI GLI IMPIANTI INSTALLATI (PARCOMETRI, ECC), SISTEMA DI TELECONTROLLO CENTRALIZZATO, APPARATO DI COMUNICAZIONE TRA GLI APPARECCHI E GLI UFFICI COMUNALI, LICENZE DI UTILIZZO:

Per il software gestionale e di monitoraggio degli impianti installati entrambi prevedono un sistema di centralizzazione e di gestione equiparabile, sia come tipologia e report statistici dei dati sia come funzioni e scambio dati con la pubblica Amministrazione. Consiag Servizi Comuni prevede corsi di formazione per i dipendenti dell'Amministrazione Comunale per l'utilizzo dell'interfaccia.

A/4) CONTROLLO E SANZIONAMENTO. LA DITTA DOVRÀ SPECIFICARE IL NUMERO MEDIO GIORNALIERO DI ORE DI ACCERTAMENTO OLTRE AL PERSONALE QUALIFICATO IMPIEGATO AL FINE DI CONTENERE IL NUMERO DEGLI STALLI NON IN REGOLA:

Per il controllo ed il sanzionamento dei veicoli irregolari, entrambi propongono una copertura degli accertamenti giornaliera similare, effettuata da ausiliari del traffico abilitati e qualificati, muniti di palmare/smartphone con stampanti portatili, ed i dati delle sanzioni saranno sincronizzati col sistema di gestione in uso alla Polizia Municipale. La Consiag servizi Comuni spa offre alla Polizia Municipale, l'attrezzatura occorrente (palmari/smartphone, stampanti portatili), se ritenuta necessaria, per svolgere tali attività da parte di almeno 4 agenti in contemporanea.

Inoltre Consiag Servizi Comuni effettuerà il controllo della sosta mediante l'installazione di sensori per la verifica puntuale. Saranno installati n. 100 sensori da dedicare all'area ad alta rotazione di Piazza V. Veneto.



piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 44961

www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

A/5) AVVIO E GESTIONE DEL SERVIZIO:

- *Tempi (numero di giorni dalla data di spedizione della comunicazione dell'aggiudicazione definitiva dell'appalto) per l'installazione del sistema e avvio del servizio di gestione - comprensivi anche dell'inizio dell'attività da parte degli ausiliari del traffico e di almeno 15 giorni di pubblicizzazione all'utenza del nuovo sistema di gestione della sosta - che il concorrente si obbliga a rispettare, entro il termine massimo di 90 (novanta) giorni dalla stipula del contratto di appalto.*

Per entrambe le società le tempistiche per l'installazione del sistema e l'avvio del servizi sono simili e compatibili con i tempi richiesti dall'Amministrazione. Relativamente all'informativa ai cittadini dell'avvio dell'attività di gestione, Consiag Servizi Comuni prevede pubblicazioni e distribuzioni di volantini e manifesti.

La Siak utilizza un software gestionale accessibile via web anche per il rilascio di contrassegni ed abbonamenti.

Consiag Servizi Comuni provvederà alla creazione di una pagina web dedicata al servizio contenente tutte le informazioni utili per la cittadinanza e l'utenza. Inoltre trasmetterà le informazioni ai tecnici del Comune per poter aggiornare il sito web del Comune di Sesto Fiorentino nella pagina dedicata al servizio della sosta. Siak prevede la realizzazione entro tre mesi dall'attivazione del servizio di una Carta Servizi con gli elementi sostanziali dell'attività di gestione e la diffusione di moduli customer satisfaction.

- *Tempi di intervento in caso di malfunzionamento del sistema tecnologico, inferiori rispetto al tempo massimo fissato in 6 (sei) ore dalla segnalazione;*

Tempi intervento malfunzionamento e manutenzione simili pari a circa 1 h grazie al software di gestione dei parcometri visto sopra.

- *Rifacimento della segnaletica orizzontale, frequenza di rifacimento (min. una volta l'anno);*

La segnaletica orizzontale verrà ripristinata da entrambe le società con l'assegnazione ufficiale del servizio per tutti gli stalli presenti nelle aree interessate. Entrambe confermano il rifacimento annuale o comunque ogni volta sia ritenuto necessario.

- *Modalità di organizzazione dello Sportello al Pubblico, con particolare riferimento all'ubicazione, accessibilità, orari di apertura, comunicazione all'utenza, funzionamento e quant'altro il concorrente ritenga utile per il servizio all'utenza.*

Consiag Servizi spa installerà uno sportello al pubblico sul territorio con orari e giorni indicati nell'offerta che provvederà, oltre che al rilascio dei permessi ZCS e dei contrassegni autorizzativi previsti nel CdA, anche alle istruttorie e al rilascio dei permessi ZTL e in genere di tutti i contrassegni disabili.

Entrambi offrono in ausilio sportelli già attivi nei Comuni Limitrofi (Prato o Firenze).



piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 055

www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

CONFRONTO OFFERTE ECONOMICHE

All'Amministrazione comunale di Sesto Fiorentino sarà comunque garantito un importo fisso annuale di euro 40.000,00 (compreso IVA al 22% e che comunque non potrà scendere al di sotto di euro 32.000,00 netti) che sarà detratto dall'importo derivante dalla percentuale corrispondente applicata, qualora tale importo sia eccedente le somme sopra indicate.

Offerta economica Consiag Servizi Comuni spa:

- Per incassi pari o inferiori a 150.000,00 euro: la percentuale pari al **36% (trentaseipercento)**, che sarà calcolata sull'importo annuale derivante dall'esazione delle tariffe e dal rilascio di abbonamenti, nelle aree di sosta;
- Per incassi maggiori di 150.000,00 euro ed inferiori o uguali a 250.000,00 euro: la percentuale pari al **52% (cinquantaduepercento)**, che sarà calcolata sull'importo annuale derivante dall'esazione delle tariffe e dal rilascio di abbonamenti, nelle aree di sosta;
- Per incassi maggiori di 250.000,00 euro: la percentuale pari al **60% (sessantapercento)**, che sarà calcolata sull'importo annuale derivante dall'esazione delle tariffe e dal rilascio di abbonamenti, nelle aree di sosta;

Offerta economica Siak spa:

- Per incassi pari o inferiori a 150.000,00 euro: la percentuale pari al **35% (trentacinquepercento)**, che sarà calcolata sull'importo annuale derivante dall'esazione delle tariffe e dal rilascio di abbonamenti, nelle aree di sosta;
- Per incassi maggiori di 150.000,00 euro ed inferiori o uguali a 250.000,00 euro: la percentuale pari al **50% (cinquantapercento)**, che sarà calcolata sull'importo annuale derivante dall'esazione delle tariffe e dal rilascio di abbonamenti, nelle aree di sosta;
- Per incassi maggiori di 250.000,00 euro: la percentuale pari al **60% (sessantapercento)**, che sarà calcolata sull'importo annuale derivante dall'esazione delle tariffe e dal rilascio di abbonamenti, nelle aree di sosta;

Gli importi di cui sopra sono da considerarsi in accrescimento secondo gli scaglioni sopra indicati.

Analizzando l'offerta di Consiag Servizi Comuni srl rispetto alla altre presentate, la stessa risulta la più vantaggiosa per l'Amministrazione Comunale sia tecnicamente che economicamente.

Unitamente alla presente relazione si allega lo schema di dettaglio della proposta offerta da Consiag Servizi Comuni srl.

Sesto Fiorentino 05.03.2018

Resp. UOA Infrastrutture ed Ambiente
Rita Dabizzi

*Documento firmato digitalmente
(ai sensi del D.Lgs 07/03/2005 n. 82)*