



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

**RELAZIONE, AI SENSI DELL'ART. 192, COMMA 2 DEL D. LGS. N. 50/2016  
E SS. MM. E II., RELATIVA ALLA VALUTAZIONE DELLA CONGRUITA'  
ECONOMICA DELL'OFFERTA DI SERVIZI CULTURALI, BIBLIOTECARI E  
CONNESSI AFFIDATI IN HOUSE ALLA SOCIETA' DOCCIA SERVICE**

Doccia Service srl è una società a responsabilità limitata unipersonale costituita nel 2008 dal Comune di Sesto Fiorentino per la gestione dei servizi della Biblioteca Pubblica Ernesto Ragionieri.

Doccia Service al momento presente ha un organico composto da 1 Amministratore unico che non percepisce alcuno stipendio e/o indennità per il suo incarico e da 12 dipendenti:

11 assunti a tempo indeterminato con CCNL Federculture di cui:

- 8 dipendenti con inquadramento C1, mansioni di assistente bibliotecario (Orario Full Time)
- 1 dipendente con inquadramento C1 e mansioni di assistente bibliotecario (Orario Part Time al 66%);
- 1 dipendente con inquadramento C2 e mansioni di assistente bibliotecario, coordinamento turni e cura delle pratiche amministrative (Orario Full Time);
- 1 dipendente addetto all'organizzazione di eventi e manifestazioni per la Biblioteca e l'Ufficio Cultura con inquadramento D2, orario full-time (37 ore settimanali, suddivise in 5 giornate di 7.24 ore, senza turnazioni);

1 dipendente assunto a tempo determinato con CCNL Federculture C1 full time per sostituzione dipendente dimissionario (dicembre 2016) C1 full time.

Attualmente due operatori sono collocati in aspettativa (uno per maternità e uno per motivi di studio) e sono sostituiti da personale a tempo determinato.

Tale organizzazione risulta funzionale alle richieste dell'Amministrazione in merito all'articolazione dei servizi e alla copertura dell'orario di apertura della biblioteca.



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

Il personale impiegato risulta altamente qualificato: 8 laureati (laurea specialistica o vecchio ordinamento) con esperienza di lavoro decennale in gestione di servizi bibliotecari, di cui gran parte presso la Biblioteca Comunale E. Ragonieri; 4 diplomati con esperienza pluriennale di gestione di servizi bibliotecari di cui gran parte presso la Biblioteca Comunale E. Ragonieri.

La stabilità del personale nel corso degli anni ha garantito un costante investimento sulla formazione e sull'aggiornamento professionale. Molti dipendenti hanno partecipato al percorso di formazione professionale “Bibliodoc@” promosso nel 2005/2006 proprio dall’Azienda formativa Sesto Idee sul programma FSE, ottenendo la qualifica professionale di “Tecnico qualificato per l’organizzazione, la tutela e la fruizione del patrimonio librario e documentale”. Successivamente hanno seguito una costante formazione nel settore, partecipando anche ai corsi proposti dallo SDIAF e dalla Regione Toscana. Tutti gli operatori di Doccia Service sono inoltre abilitati all'accesso in SBN (Servizio Bibliotecario Nazionale), molti di loro con la qualifica di catalogatori. Questo permette di dare visibilità a livello nazionale ai record immessi nel catalogo della Biblioteca.

Per quanto riguarda i requisiti nell’ambito della sicurezza e della prevenzione della corruzione e trasparenza, la società ha al suo interno un Responsabile per la Sicurezza dei lavoratori, un Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, un Responsabile dell’Anagrafe per la Stazione Appaltante (RSA) e un Rappresentante sindacale dei lavoratori.

Doccia Service gestisce per conto dell’Amministrazione, a seguito della stipula di un contratto di servizio, i servizi di *reference*, organizzazione e cura dei magazzini librari, mediateca, organizzazione eventi culturali ed altri servizi accessori.

L'organizzazione settimanale del lavoro viene programmata con anticipo per permettere la gestione efficace dei servizi ordinari e la cura degli eventi straordinari in programma.



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

L'attività della Biblioteca è svolta in totale interconnessione e collaborazione con quella dell'Ufficio Cultura e con la Società per la Biblioteca Circolante.

La suddivisione delle mansioni all'interno dello staff, che tiene sicuramente conto delle specifiche competenze e del percorso di formazione individuale (si sono costituiti ad esempio gruppi di lavoro specifici con competenze sulla programmazione della sala ragazzi o sui fondi specifici, sulla gestione della sezione mediateca e multimediale, etc...), non risulta d'altronde elemento di rigidità in quanto il percorso di formazione e le caratteristiche professionali degli operatori della società consentono una totale interscambiabilità di ruoli.

La struttura dei turni di lavoro e la tipologia del contratto nazionale di riferimento hanno permesso nel tempo una grande flessibilità organizzativa che ha garantito l'utilizzo del personale anche al di fuori degli orari ordinari di apertura al pubblico della Biblioteca. Il contratto di riferimento è infatti il CCNL Federculture, che offre, oltre a specifiche caratteristiche per il profilo professionale di bibliotecario, una serie di caratteristiche di flessibilità di orario funzionali alla realizzazione di attività culturali. Il contratto prevede infatti un monte ore annuale per dipendente di 1.666 ore (full time) utilizzabili con estrema flessibilità, sia giornaliera che settimanale e mensile, rendendo possibile l'azzeramento del ricorso allo straordinario ed una gestione flessibile delle diverse attività. Questo ha permesso la realizzazione di attività straordinarie (ad esempio eventi e attività culturali in orario serale o nei giorni festivi durante tutto l'anno ed in particolare nel periodo estivo utilizzando anche gli spazi all'aperto) senza dover ricorrere costantemente al lavoro straordinario, non gravando quindi sui costi del personale.

Riassumiamo qui di seguito i principali servizi offerti dalla biblioteca oggetto di affidamento negli anni al personale di Doccia Service.



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

### **Servizi Bibliotecari:**

***Servizio reference, presidio degli spazi, prestito:*** tutto il personale Doccia Service con qualifica di Assistente Bibliotecario svolge turni di front-office sia al piano terra che al primo piano offrendo all'utenza i servizi di iscrizione, prestito, restituzione, rinnovo, prenotazione, sollecito ritardi e *reference* specializzato, con ricerca documenti nel catalogo della Biblioteca, della rete SDIAF e di reti bibliotecarie esterne all'area fiorentina. Il personale gestisce la comunicazione telefonica e telematica con l'utenza ed effettua il controllo e la sorveglianza delle sale della Biblioteca per offrire una fruizione degli spazi ottimale per tutte le esigenze e garantire un adeguato uso della struttura, degli arredi e della strumentazione della stessa.. Eroga assistenza per l'utilizzo autonomo da parte dell'utenza delle postazioni di catalogo e di autoprestito, fornisce informazioni sugli eventi e le attività culturali della Biblioteca e del Comune, riceve e registra le prenotazioni per le attività della Sala Ragazzi.

Gli operatori svolgono inoltre il servizio di ***prestito interbibliotecario*** (es. richieste a biblioteche extra-rete, gestione rimborsi spese spedizione etc)

***Emeroteca:*** il personale si occupa quotidianamente di ingressare giornali e riviste organizzando la sala dedicata al materiale. Ogni anno, in base alle scelte fatte sulla conservazione in accordo con l'Amministrazione comunale e la Società per la Biblioteca Circolante, vengono smaltite o conservate le varie testate.

***Servizio mediateca:*** i turni di servizio nella saletta multimediale possono essere svolti da tutto il personale Doccia Service con qualifica di Assistente bibliotecario. Il personale in servizio in mediateca iscrive l'utenza ai servizi multimediali, fornisce assistenza per l'utilizzo delle postazioni pc e la navigazione internet wi-fi, effettua il prestito, la restituzione e la ricollocazione a scaffale del materiale multimediale, offre informazioni e assistenza per l'utilizzo dei servizi *MediaLibrary Online* (biblioteca digitale) e *Utente in Linea*. Il personale gestisce inoltre la strumentazione della Sala Meucci, ne cura l'allestimento per eventi e attività in programma, cura il montaggio e l'allestimento dell'impianto audio/video in sala "Luzi" (primo piano) per eventi speciali.



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

In particolar modo un operatore è referente tecnico per le attrezzature informatiche di tutta la struttura, ne cura la gestione e la manutenzione ordinaria e segnala tramite ticket eventuali problematiche straordinarie al servizio informatico del Comune. Effettua inoltre il monitoraggio dell'immobile e segnala all'Amministrazione Comunale la necessità di interventi tecnici di manutenzione.

### **Cura e sviluppo del patrimonio delle risorse:**

***Servizio catalogazione:*** Quasi tutti gli operatori Doccia Service sono anche catalogatori. Il servizio di catalogazione viene curato dagli operatori che hanno seguito un corso di formazione specifico, ottenendo le credenziali di accesso di livello superiore per la catalogazione in SBN. Gli altri operatori hanno comunque accesso ad SBN per la cattura e l'acquisizione di record esistenti e sono abilitati alla creazione di record sul database locale.

***Cura delle collezioni:*** tutto il personale si occupa della cura delle collezioni librerie e multimediali della Biblioteca (scarto, inventario, ricollocazione sezioni, predisposizione liste di acquisti di materiale librario e multimediale, sezione locale).

***Allestimento mostre bibliografiche:*** all'interno del corridoio principale della Biblioteca sono presenti scaffali e vetrine per esposizioni. Il personale Doccia Service, in coordinamento con la responsabile Bibliotecaria Dott.ssa Sara Pollastri, cura l'allestimento di mostre bibliografiche e proposte di lettura su tematiche di attualità oppure in occasione di particolari ricorrenze e anniversari e di eventi e manifestazioni che si svolgono all'interno della Biblioteca.

***Progetto speciale di catalogazione vinili:*** negli ultimi mesi del 2015 è stato avviato un progetto di catalogazione del fondo vinili della biblioteca al fine di renderlo disponibile al pubblico per la consultazione in sede tramite apposita strumentazione. La raccolta comprende circa 2000 dischi in vinile di musica classica, opera lirica, jazz e musica leggera.



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

**Fondi Speciali:** catalogazione, cura della fruizione e gestione del materiale speciale del Fondo Pinocchio, Fondo Marco Totti, Fondo Poesia Dialettale, Fondo Banchelli, Centro di raccolta documentale “Mohamed Abdelaziz”.

**Revisione Fondo Antico:** A partire da metà dicembre 2015 si è dato inizio ad un lavoro di revisione del fondo antico (volumi editi anteriormente al 1950), riposto negli armadi chiusi al primo piano. Il lavoro consiste nell'inventariazione dei volumi di ogni sezione presente e nella revisione dei record catalografici tramite software Easycat.

### **Attività:**

**Eventi, manifestazioni ed attività culturali:** La programmazione è curata in sinergia con l'Amministrazione Comunale sia per quanto riguarda le iniziative che si svolgono presso la Biblioteca e il Centro Espositivo Antonio Berti, che per quelle con carattere di marketing territoriale (Fiera di Primavera, programmazione estiva e del periodo natalizio) che interessano tutto il territorio cittadino.

**Attività, servizi ed eventi per bambini:** i servizi e le attività dedicate ai più piccoli sono coordinati da un gruppo di lavoro composto da bibliotecari specializzati. Il personale cura la collezione libraria e multimediale della Sala Ragazzi (scarto, acquisti, creazione nuove sezioni tematiche, allestimento scaffali con proposte di lettura e novità) e i servizi al pubblico presso la postazione dislocata all'interno della sala. Nel 2017, per contribuire ad una sempre maggiore accessibilità sono state create due sezioni speciali: una dedicata alla musica e una dedicata a materiali rivolti anche a ragazzi con DSA o BES (libri ad alta leggibilità, audiolibri).

Il personale inoltre progetta e gestisce la programmazione delle attività per bambini pensate per l'utenza libera (letture animate, spettacoli, laboratori creativi...), cura la diffusione e la distribuzione del materiale promozionale che pubblicizza il calendario di eventi, gestisce i rapporti con le associazioni e gli operatori coinvolti nella programmazione. Molte delle attività proposte, in particolare quelle rivolte alla fascia di età 3-8 anni sono realizzate direttamente dagli operatori della biblioteca, consentendo



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

dunque un notevole abbattimento dei costi e la possibilità di offrire all'utenza una più ampia programmazione.

**Attività con le scuole:** Ogni anno durante l'anno scolastico, vengono proposti ad oltre 170 classi delle scuole di Sesto Fiorentino progetti ed attività di promozione alla lettura diversificati per fasce d'età. Ogni classe che desidera partecipare ai progetti viene invitata a trascorrere una mattinata di attività in Biblioteca con letture animate, visite guidate, laboratori creativi, prestito libri. Anche in questo caso molte delle attività proposte sono ideate, progettate e realizzate direttamente dagli operatori di Doccia Service. Le altre sono affidate a operatori esterni specializzati nella promozione della lettura e sono comunque coordinate dal gruppo di lavoro che segue la sala ragazzi e che si occupa della stesura di un calendario e dei rapporti con gli operatori, con le scuole e con l'ufficio scuolabus del Comune. E' inoltre è attivo un protocollo di collaborazione tra Doccia Service e il Liceo Agnoletti di Sesto Fiorentino per lo svolgimento di stage formativi presso la Biblioteca, nell'ambito delle politiche di **Alternanza Scuola-Lavoro** introdotte introdotte dall'Art. 4 della Legge n. 53 del 2003. Il progetto prevede 4 percorsi differenziati e la partecipazione di 8 studenti per due settimane nel mese di giugno. La progettazione dei percorsi e il monitoraggio degli studenti sono curati dagli operatori di Doccia Service. Doccia Service si occupa inoltre di accompagnare l'inserimento di studenti con disabilità nell'ambito delle attività, da svolgere presso la biblioteca, previste nel progetto formativo sottoscritto tra il Comune e gli istituti superiori sempre nell'ambito delle politiche di Alternanza Scuola Lavoro.

#### **Altri servizi e progetti speciali:**

***Il punto prestito decentrato presso il Centro\*Sesto:*** il servizio al pubblico del punto prestito decentrato presso il Centro Commerciale *Centro\*Sesto* è gestito da personale volontario della Sezione Soci Coop di Sesto Fiorentino. La parte bibliografica e catalografica (acquisto, scelta, catalogazione e manutenzione della collezione) e la formazione dei volontari coinvolti nella gestione del servizio al pubblico è affidata a un gruppo di operatori di Doccia Service.



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

**La Pina:** La Pina è la biblioteca su ruote che svolge attività di prestito libri e promozione della lettura *on the road*, per diffondere la lettura in tutto il territorio cittadino. Il personale Doccia Service cura la collezione presente a bordo del mezzo, adeguando i volumi e i materiali multimediali anche in base alle richieste provenienti dagli utenti stessi che usufruiscono del servizio (desiderata). Si occupa inoltre della formazione e del coordinamento degli operatori (dipendenti interinali Doccia Service) che svolgono servizio a bordo del mezzo e dell'organizzazione delle uscite sul territorio dei comuni coinvolti nel progetto. Cura inoltre il monitoraggio dei dati relativi agli utenti (statistiche e *report* su prestiti, utenza e nuove iscrizioni) e si occupa del calcolo e della ripartizione dei costi del servizio per i tre comuni che partecipano al progetto (preventivi di spesa, calcolo delle spese effettivamente sostenute alla fine del periodo di uscite). Dal 2017 La Pina fa visita anche ai nidi di infanzia.

#### **Progetti speciali di promozione della lettura e marketing della Biblioteca:**

***Un'estate tutta da leggere*** – Il personale cura, sotto il coordinamento del responsabile Servizi Cultura e Biblioteca, il progetto speciale di promozione della lettura ***Un'estate tutta da leggere***, rivolto ai ragazzi dagli 11 ai 13 anni. Si tratta di un progetto di rete realizzato in collaborazione con le scuole e le biblioteche dei comuni di Sesto Fiorentino, Signa, Campi Bisenzio e Calenzano. Il progetto prevede la realizzazione e distribuzione di una bibliografia composta da 42 titoli, a disposizione dei ragazzi in biblioteca per il prestito durante i mesi estivi, oltre a momenti di animazione alla lettura e un concorso per la migliore recensione/consiglio di lettura elaborata dai partecipanti. Nel 2013 il progetto è stato riconosciuto dallo SDIAF come importante progetto di promozione della lettura e ha ottenuto finanziamenti sempre crescenti negli anni da parte della Regione Toscana.

***Libernauta*** – Il personale si occupa di promuovere la partecipazione dei ragazzi delle scuole secondarie di secondo grado al progetto di rete dello SDIAF di promozione della lettura ***Libernauta***. Vengono date spiegazioni ai ragazzi su come iscriversi, raccolte le





piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

recensioni, catalogati i libri che partecipano al concorso e allestiti su un apposito scaffale, ed infine distribuiti i Diplomi di partecipazione.

***FB e Social Network:*** il personale di Doccia Service cura, sotto la supervisione della responsabile del Servizio Cultura e Biblioteca, si occupa della gestione dei social network della Biblioteca, creazione di post, pubblicazione di foto e notizie riguardanti la vita della Biblioteca, gli eventi, le mostre bibliografiche, anniversari letterari etc

***Rubrica Novità su FB:*** redazione settimanale della rubrica novità letterarie su Facebook e rubrica mensile sulla pagina del Centro Mohamed Abdelaziz.

***Cura della pagina della Biblioteca del sito internet del Comune:*** alcuni operatori Doccia Service seguono questa parte in collaborazione con il personale dell'Amministrazione Comunale.

L'affidamento alla società in house Doccia Service S.r.l. ha permesso in questi anni di mantenere dunque alta la qualità dei servizi, grazie anche ad un controllo diretto sulle modalità di gestione e di organizzazione degli stessi e alla capacità della società di venire incontro a sempre nuove esigenze dell'Amministrazione, operando una riorganizzazione veloce del lavoro e dei turni, in modo da supportare qualsiasi tipo di evento culturale.

La Villa di Doccia che ospita la Biblioteca si pone sempre di più come un polo attrattivo culturale, non solo come luogo di conservazione e di lettura, ma come luogo che propone iniziative ed eventi multidisciplinari. Doccia Service in questo si presenta come il soggetto ideale con cui continuare a progettare e a realizzare le attività, proprio per le caratteristiche più sopra sottolineate.

Il costo medio orario lordo suddiviso per le varie categorie è:

Categoria C1 - € 18,80

Categoria C2 - € 19,30

Categoria D2 – € 24,26



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

Comparando questi costi con le tabelle ministeriali relative al costo orario del lavoro per i lavoratori delle *Cooperative del settore sociosanitario assistenziale ed educativo – cooperative sociali* non si rilevano sostanziali scostamenti, anche considerando che sul contratto delle cooperative le qualifiche relative alle funzioni utilizzate in biblioteca corrispondono a livelli più alti rispetto a quelli applicati da Federculture (un C1 Federculture corrisponderebbe ad un D1 CCNL Cooperative ecc.).

Anche i costi orari rilevati dalle statistiche effettuate dal Coordinamento SDIAF per gli appalti dei servizi bibliotecari, si assestano in un dato medio (per il 5°, 4°, 3° livello del commercio) di € 20,08.

L'affidamento del servizio a Doccia Service non comporta quindi un costo sostanzialmente superiore rispetto all'affidamento degli stessi servizi ad una Cooperativa sociale, ma determina invece il vantaggio di una flessibilità oraria completa, indispensabile per la corretta gestione di un servizio così complesso ed articolato, oltre ad offrire la possibilità di ulteriori gestioni di servizi ed attività culturali già previste nella tipologia di contratto applicato.

La formazione specifica effettuata negli anni dal personale di Doccia Service rende poi disponibile per l'Amministrazione un patrimonio di conoscenze difficilmente ricostruibile senza notevoli investimenti di tempo e risorse. Infatti la conoscenza approfondita dei fondi speciali e della Sezione Locale della Biblioteca che costituiscono larga parte (e sicuramente non la meno qualificata) del lavoro affidato non sarebbe direttamente reperibile in altri soggetti gestori se non dopo molto tempo e impiego di risorse.

Essendo in ogni caso l'attività della Società partecipata in questione un'attività assolutamente non economica, ma di interesse generale, e non essendoci altri soci oltre l'Amministrazione, la Società non percepisce utili per il proprio servizio e quindi non fa gravare sull'Amministrazione il costo dell'utile di impresa, come invece accadrebbe con qualsiasi altro gestore in regime di appalto.



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

Per tutte queste motivazioni si ritiene economicamente congrua l'offerta di servizi proposta da Doccia Service per la gestione dei servizi culturali, bibliotecari e connessi del Comune di Sesto Fiorentino, considerando che il ricorso al mercato non garantirebbe un risparmio prettamente economico e produrrebbe invece una perdita di competenze e conoscenze e qualità e flessibilità di servizio che attualmente sono garantiti dalla Società come ampiamente relazionato in precedenza.

Sesto Fiorentino, 13/02/2018

La Dirigente del Settore  
Politiche Educative, Culturali e Sportive  
*Dott.sa Arianna Guarnieri*