



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

## Proposta di Deliberazione di Giunta Comunale n° 1 del 03/01/2020

Settore: SETTORE POLITICHE EDUCATIVE, CULTURALI E SPORTIVE

### OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA ERNESTO RAGIONIERI

**PREMESSO** che il Comune di Sesto Fiorentino riconosce il diritto dei cittadini all'informazione e alla documentazione attraverso la valorizzazione del servizio biblioteca quale via di accesso locale alla conoscenza che rende disponibile per i propri utenti ogni genere di conoscenza e informazione, erogando i servizi in base ai principi di uguaglianza di accesso a tutti, senza distinzione di età, razza, sesso, religione, nazionalità, lingua o condizione sociale, così come sancito dal Manifesto UNESCO per le biblioteche pubbliche approvato nel novembre 1994;

#### **RICHIAMATI**

- il D. Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 "Codice dei beni culturali e del paesaggio, ai sensi dell'articolo 10 della legge 6 luglio 2002, n. 137";
- la L. R. 25 febbraio 2010, n. 21 "Testo unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali" e relativo Regolamento di attuazione, approvato con DPGR 22/R del 6 giugno 2011;
- il "Manifesto UNESCO sulle Biblioteche Pubbliche" 1994;
- le Linee guida "Il servizio bibliotecario pubblico: linee guida IFLA/Unesco per lo sviluppo" (2001);

**VISTA** la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 127 del 30/12/2019 con la quale è stato approvato il nuovo "Regolamento dei Servizi della Biblioteca Ernesto Ragionieri";

**CONSIDERATO** che l'art. 11 del sopra citato Regolamento prevede che la Biblioteca comunale, per l'erogazione dei propri servizi all'utenza, si doti di *"una Carta dei Servizi come mezzo di comunicazione ai cittadini degli indirizzi e delle scelte gestionali, dei fattori di qualità, degli standard di erogazione del servizio, dei diritti e dei doveri degli utenti. La Carta dei servizi dovrà essere periodicamente aggiornata per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti."*;

**TENUTO CONTO** delle Linee Guida IFLA "Linee guida per la redazione delle carte dei servizi delle biblioteche pubbliche" (2000);

**VISTA** la "Carta dei servizi della Biblioteca Ernesto Ragionieri" allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale (Allegato A);



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

**DATO ATTO** che sarà rispettato quanto previsto dall'art. 26 del D.lgs n. 33/2013 in materia di pubblicazione degli atti amministrativi;

**VISTI** i pareri rilasciati ai sensi dell'art. 49, comma primo, del D.Lgs. 267/2000;

**CON** votazione .....

### **DELIBERA**

Di approvare la “Carta dei servizi della Biblioteca Ernesto Ragionieri” che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale (Allegato A);

### **DELIBERA altresì**

Con votazione unanime, palese e favorevole di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma quarto, del D.Lgs. 267/2000.