



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

**COPIA**

**REGISTRO GENERALE N. 873 DEL 25-08-2011**

## **DETERMINAZIONE**

**N. 42 DEL 25-08-2011  
U.O.A. SERVIZI DEMOGRAFICI**

**OGGETTO: Contratto in house providing per la fornitura di servizi di e-Government con la Società Linea Comune S.P.A. Proroga del servizio di Contact Center fino al 31 dicembre 2011 ed assunzione dell' impegno di spesa.**

### **IL RESPONSABILE DI U.O.A.**

**RICHIAMATA** la determinazione del Dirigente del Settore Sviluppo Economico e Personale n. 539 del 24 aprile 2007, con la quale:

- si è approvato lo schema di disciplinare per la fornitura del servizio di contact center con scadenza al 21 giugno 2010, subordinandone l'effettiva applicazione e, quindi la partecipazione del Comune di Sesto Fiorentino al servizio di contact center Linea Comune 055055, alla conclusione della procedura di adesione a Linea Comune Spa;
- si è approvata la tabella di ripartizione dei costi tra gli enti a favore dei quali viene erogato il servizio di contact center medesimo, dando peraltro atto che tale tabella indicava una prima ripartizione dei costi subordinata all'esito della gara per la fornitura del servizio;

**RICHIAMATE** le determinazioni del Direttore Generale n. 1128 dell'11 settembre 2007 e n. 1403 del 7 novembre 2007, con le quali si è approvato lo schema dell'atto di cessione al Comune di Sesto Fiorentino rispettivamente da parte del Comune di Firenze e da parte della Provincia di Firenze di 2000 azioni di Linea Comune Spa;

**DATO ATTO** che detti atti di cessione/acquisto sono stati sottoscritti in data 19 settembre 2007, per quanto riguarda il Comune di Firenze, ed in data 21 novembre, per quanto riguarda

la Provincia di Firenze;

**DATO ATTO** quindi che il Comune di Sesto Fiorentino risulta a tutti gli effetti socio di Linea Comune Spa;

**DATO ATTO** che Linea Comune Spa, dietro mandato degli enti aderenti al servizio di contact center, ha aggiudicato al consorzio Postelink il servizio di contact center per il periodo 1° agosto 2007 – 31 luglio 2010;

**VISTA** la nota prot. n. 34122 del 15 giugno 2010, con la quale la Linea Comune Spa ha comunicato di avere avviato una procedura concorsuale per l'assegnazione del nuovo servizio di contact center, chiedendo la proroga del servizio fino al 31 dicembre 2010;

**RICHIAMATA** la propria determinazione n. 776 del 7 luglio 2010, con la quale si è prorogato il disciplinare per la fornitura dei servizi di contact center come richiesto da Linea Comune Spa;

**VISTE** le ulteriori richieste di proroga di Linea Comune Spa, rispettivamente:

- n. prot. 6884 del 10 febbraio 2011, fino al 31 marzo 2011, motivata dalla necessità di completare le procedure di gara;
- n. prot. 19557 del 19 aprile 2011, fino al 30 giugno 2011, motivata dalla necessità di sospendere le procedure di gara e di avviare un'analisi volta ad internalizzare l'attività;
- n. prot. 39290 del 2 agosto 2011, fino al 31 dicembre 2011, giustificata dallo svolgimento di una serie di attività necessarie ad internalizzare il servizio;

**DATO ATTO** che:

- l'analisi e le attività necessarie ad internalizzare il servizio costituiscono diretta attuazione di quanto deciso dal Comitato Esecutivo del 10 marzo 2011;
- il servizio viene reso agli stessi costi e condizioni del semestre precedente;

**DATO ATTO** che la somma a carico del Comune di Sesto Fiorentino per il secondo semestre 2011 è pari ad € 12.606,25 oltre IVA;

**RITENUTO** necessario assicurare agli utenti il servizio di contact center in modo continuativo e con gli attuali elevati livelli di qualità;

**RITENUTO**, pertanto, di concedere la proroga del servizio fino al 31 dicembre 2011;

**DATO ATTO** altresì che non vi sono convenzioni quadro Consip attive per il servizio in oggetto, come si evince dalla consultazione del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nella parte relativa alle convenzioni attive, conservata agli atti dell'U.O.A. "Servizi Demografici e URP";

**DATO ATTO** del rispetto di quanto previsto dal D.L. 168 del 12/07/2004 convertito in L. 191/04 e confermato dal disposto dell'art. 2 comma 573 della L. 244/07;

**RITENUTO** pertanto di procedere all'assunzione dell'impegno di spesa per il servizio di contact center per il primo semestre dell'anno 2011 nella misura di € 15.127,50 (IVA compresa);

**DATO ATTO** che si prescinde dalla richiesta di CIG in quanto il servizio è affidato a società in house;

**RICHIAMATI:**

- lo Statuto Comunale;
- l'art. 7, comma 6, del D.Lgs n. 165/2001;
- gli artt. 107 e 110 comma 6 del D. Lgs. n. 267/2000;
- l'art. 46 del D.L. n. 112/2008, convertito con L. n. 133/2008;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 72 del 12 aprile 2011, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione;
- il decreto sindacale n. 20 del 18 giugno 2009, con i quali è stata attribuita alla sottoscritta rispettivamente la responsabilità dell'U.O.A. Servizi Demografici, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Sportello Polifunzionale, Sviluppo Organizzativo ed Analisi dei Processi;

**TUTTO** ciò premesso,

**DETERMINA**

1. di prorogare il servizio di contact center fino al 31 dicembre 2011 come richiesto da Linea Comune Spa, al fine di svolgere le attività necessarie all'internalizzazione del servizio;
2. di far fronte alla spesa di € 15.127,50 (IVA compresa), avvalendosi delle disponibilità presenti sul titolo 1, funzione 1, servizio 2, intervento 3, del Cap. Peg 6360/03 "Spese per servizio contact center", del bilancio del corrente esercizio;
3. di impegnare conseguentemente la somma complessiva di € 15.127,50.

Sesto Fiorentino, 25-08-2011

**IL RESPONSABILE DI U.O.A.**  
f.to **SARRI LUISA**

**IL SETTORE SERVIZI FINANZIARI  
SERVIZIO RAGIONERIA**

**OGGETTO: Contratto in house providing per la fornitura di servizi di e-Government con la Società Linea Comune S.P.A. Proroga del servizio di Contact Center fino al 31 dicembre 2011 ed assunzione dell' impegno di spesa.**

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria (Art. 151, comma 4 del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267)

TP.MOVIMENTO	ALTRI DATI		
IMPEGNO		IMPORTO MOVIMENTO:	15.127,50
11/003091	PEG : 06360/03 COD. 1 01 02 03	DISP.ATTUALE PEG.:	2.766,25
	Spese per servizio call-center		
		TOTALE IMPEGNATO	15.127,50

Si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della presente determinazione, che pertanto, in data odierna diviene esecutiva.

Sesto Fiorentino, 30-08-2011

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE  
SERVIZI FINANZIARI  
f.to AMODEI GIUSEPPE**