



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

Sesto Fiorentino, 14/12/2011

**Oggetto: Relazione in merito alla valutazione delle offerte presentate per la fornitura di software per la gestione delle richieste di manutenzione dei beni pubblici e delle segnalazioni di necessità di intervento.**

In data 18/11/2011 veniva inviata per posta elettronica certificata la richiesta di fornitura di preventivo e di adesione al capitolato (disponibile agli atti presso l'UOA Servizi demografici, URP, Sportello Polifunzionale, Sviluppo Organizzativo ed Analisi dei processi) alle seguenti ditte:

- HT&T srl
- Antica Bottega Digitale

HT&T srl faceva pervenire la propria offerta tramite posta elettronica certificata (disponibile agli atti presso l'ufficio proponente) in data 1/12/2011, perfetta e completa dei documenti richiesti e del capitolato firmato dal legale rappresentante .

Antica Bottega Digitale faceva pervenire la propria offerta tramite posta elettronica certificata (disponibile agli atti presso l'ufficio proponente) in data 5/12/2011, perfetta e completa dei documenti richiesti e del capitolato firmato dal legale rappresentante.

Per la comparazione delle offerte si è definito che sarebbero stati assegnati 10 punti durante la fase di esame della soluzione tecnica offerta, 4 punti per il servizio di manutenzione e 10 punti per la valutazione dell'offerta economica secondo la regola della proporzione inversa. Si sarebbero assegnati quindi 10 punti alla ditta che propone il software al costo più basso considerando i costi di licenza e di formazione ed all'altra secondo la formula  $\text{punteggio} = (\text{costo offerta più bassa}) \times 10 / (\text{costo offerta})$ . Il punteggio definitivo viene calcolato facendo la somma dei punteggi con un peso del 60 % al punteggio tecnico, del 10 % al servizio di manutenzione e del 30% a quello economico.  $\text{Punteggio complessivo} = (\text{punteggio tecnico} \times 60) + (\text{punteggio manutenzione} \times 10) + (\text{punteggio economico} \times 30) / 100$ .

A seguito della scadenza dei termini per la presentazione delle offerte si è proceduto all'analisi delle due offerte pervenute si sono evidenziati i seguenti punti:

### **HT&T srl**

L'offerta tecnica è sicuramente valida, ma risulta in parte non rispondente a quanto previsto dal capitolato. Infatti:

- le funzioni specifiche previste per l'URP (possibilità di trasformare la segnalazione in reclamo e possibilità di modificare la tipologia della segnalazione) non rispondono alle esigenze dell'ente e non sono richieste dal capitolato;
- le "figure" previste (accogliatore e gestore) intervengono in un iter procedimentale che si svolge tutto all'interno del reparto di destinazione (ufficio di back office), mentre queste caratteristiche dell'iter non sono state fornite nel capitolato.



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

Con specifico riferimento a quanto previsto dall'art. 2 del capitolato (oggetto della fornitura) si evidenziano le seguenti discrepanze:

1. la ricevuta di presentazione della segnalazione e la comunicazione di chiusura della medesima avvengono esclusivamente tramite mail (anche se stampabile);
2. l'integrazione con lo stradario comunale è possibile a condizione che lo stradario medesimo abbia le coordinate adatte al sistema google.maps e sia importabile;
3. per quanto riguarda l'integrazione della segnalazione con documenti esterni si fa menzione esclusivamente delle fotografie;

La valutazione dell'offerta si è riassunta quindi con un punteggio di 8/10, poiché la soluzione tecnica offerta, pur valida dal punto di vista della gestione delle segnalazioni e delle comunicazioni ad enti esterni ed ai cittadini, presenta alcune difformità rispetto a quanto previsto dal capitolato.

La valutazione del servizio di manutenzione si è riassunta nel punteggio di 8/10, considerato da un lato il breve tempo indicato per la risoluzione dei problemi tecnici (1 giorno lavorativo) e dall'altro il fatto che nell'ambito della manutenzione evolutiva sono previste attività non richieste ed oggetto di separata quotazione economica ("richiesta di informazioni" e "segnalazione interna"). E' stato preso in considerazione anche l'importo della manutenzione ordinaria successiva al periodo di garanzia (12 mesi) e della manutenzione evolutiva (importo orario).

L'offerta economica prevede una spesa per l'acquisto e la messa in opera (formazione inclusa) di € 21.300,00 IVA esclusa..

### **Antica Bottega Digitale**

L'offerta tecnica proposta da Antica Bottega Digitale presenta sicuramente un vantaggio in termini di semplicità ed immediatezza di configurazione e di utilizzo. Tutte le richieste minime relative al capitolato sono garantite come da capitolato. Tra le soluzioni migliorative offerte risulta particolarmente importante è l'inserimento di una business rules che provvede a notificare ad una lista di operatori specifici eventi. Per questo motivo si è deciso di assegnare un punteggio pari a 9/10 all'offerta.

La valutazione del servizio di manutenzione si è riassunta nel punteggio di 7/10, considerato da un lato il tempo indicato per la risoluzione dei problemi tecnici (1 giorno lavorativo) e dall'altro l'importo della manutenzione ordinaria successiva al periodo di garanzia (12 mesi) e della manutenzione evolutiva (importo orario).

L'offerta economica prevede una spesa per l'acquisto e la messa in opera (formazione inclusa) di € 14.000,00 IVA esclusa.

Il risultato complessivo dei punteggi si riassume quindi come segue:

<b>DITTA</b>	<b>Punteggio tecnico</b>	<b>Punteggio manutenzione</b>	<b>Punteggio economico</b>	<b>Punteggio totale</b>
<b>HT&amp;T srl</b>	8/10	8/10	6,57/10	7,57/10
<b>Antica Bottega Digitale</b>	9/10	7/10	10/10	9,1/10



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

Si suggerisce quindi l'acquisto del software in oggetto tramite affidamento diretto alla ditta Antica Bottega Digitale.

Il Responsabile del Servizio Sistemi Innovativi  
Nicola Mersi

Il Responsabile dell'UOA  
Servizi Demografici ed Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Luisa Sarri