



piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 055

www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

COPIA

REGISTRO GENERALE N. 910 DEL 06-09-2012

DETERMINAZIONE

**N. 29 DEL 06-09-2012
U.O.A. SERVIZI DEMOGRAFICI**

OGGETTO: Contratto in house providing per la fornitura di servizi di e-Government con la Società Linea Comune S.P.A. - Assunzione dell'impegno di spesa per il servizio di Contact Center con riferimento al mese di giugno 2012.

IL RESPONSABILE DI U.O.A.

RICHIAMATA la determinazione del Dirigente del Settore Sviluppo Economico e Personale n. 539 del 24 aprile 2007, con la quale:

- si è approvato lo schema di disciplinare per la fornitura del servizio di contact center con scadenza al 21 giugno 2010, subordinandone l'effettiva applicazione e, quindi la partecipazione del Comune di Sesto Fiorentino al servizio di contact center Linea Comune 055055, alla conclusione della procedura di adesione a Linea Comune Spa;
- si è approvata la tabella di ripartizione dei costi tra gli enti a favore dei quali viene erogato il servizio di contact center medesimo, dando peraltro atto che tale tabella indicava una prima ripartizione dei costi subordinata all'esito della gara per la fornitura del servizio;

RICHIAMATE le determinazioni del Direttore Generale n. 1128 dell'11 settembre 2007 e n. 1403 del 7 novembre 2007, con le quali si è approvato lo schema dell'atto di cessione al Comune di Sesto Fiorentino rispettivamente da parte del Comune di Firenze e da parte della Provincia di Firenze di 2000 azioni di Linea Comune Spa;

DATO ATTO che detti atti di cessione/acquisto sono stati sottoscritti in data 19 settembre 2007, per quanto riguarda il Comune di Firenze, ed in data 21 novembre, per quanto riguarda la Provincia di Firenze;

DATO ATTO quindi che il Comune di Sesto Fiorentino risulta a tutti gli effetti socio di

Linea Comune Spa;

DATO ATTO che Linea Comune Spa, dietro mandato degli enti aderenti al servizio di contact center, ha aggiudicato al consorzio Postelink il servizio di contact center per il periodo 1° agosto 2007 – 31 luglio 2010;

VISTA la nota prot. n. 34122 del 15 giugno 2010, con la quale la Linea Comune Spa ha comunicato di avere avviato una procedura concorsuale per l'assegnazione del nuovo servizio di contact center, chiedendo la proroga del servizio fino al 31 dicembre 2010;

RICHIAMATA la propria determinazione n. 776 del 7 luglio 2010, con la quale si è prorogato il disciplinare per la fornitura dei servizi di contact center come richiesto da Linea Comune Spa;

VISTE le ulteriori richieste di proroga di Linea Comune Spa, rispettivamente:

- n. prot. 6884 del 10 febbraio 2011, fino al 31 marzo 2011, motivata dalla necessità di completare le procedure di gara;
- n. prot. 19557 del 19 aprile 2011, fino al 30 giugno 2011, motivata dalla necessità di sospendere le procedure di gara e di avviare un'analisi volta ad internalizzare l'attività;
- n. prot. 39290 del 2 agosto 2011, fino al 31 dicembre 2011, giustificata dallo svolgimento di una serie di attività necessarie ad internalizzare il servizio;

DATO ATTO che:

- non si è rivelato possibile procedere all'internalizzazione del servizio a causa di problemi legati al reclutamento del personale dipendente dagli enti aderenti da destinare all'erogazione del servizio;
- Linea Comune SPA ha quindi avviato una nuova procedura concorsuale per affidare all'esterno la gestione del servizio;

VISTE le richieste di proroga:

- n. prot. 4175 del 31 gennaio 2012, con la quale Linea Comune SPA ha proposto di estendere il servizio fino al 31 maggio 2012 al fine di garantirne la continuità, in attesa di completare la gara pubblica per l'assegnazione della gestione del servizio;
- n. prot. 27417 del 13 giugno 2012, con la quale Linea Comune SPA ha proposto di estendere il servizio fino al 30 giugno 2012, al fine di garantire la continuità del servizio durante la fase di stand still prevista dalla legge a seguito dell'aggiudicazione del servizio medesimo;

DATO ATTO che

- la somma a carico del Comune di Sesto Fiorentino per il mese di giugno 2012 è pari ad € 2.096,70 oltre IVA;
- il servizio quindi viene reso agli stessi costi e condizioni dei mesi precedenti;

RITENUTO necessario assicurare agli utenti il servizio di contact center in modo continuativo e con gli attuali elevati livelli di qualità;

DATO ATTO altresì che non vi sono convenzioni quadro Consip attive per il servizio in oggetto, come si evince dalla consultazione del sito www.acquistinretepa.it nella parte relativa alle convenzioni attive, conservata agli atti dell'U.O.A. "Servizi Demografici e URP";

DATO ATTO del rispetto di quanto previsto dal D.L. 168 del 12/07/2004 convertito in L. 191/04 e confermato dal disposto dell'art. 2, comma 573, della L. 244/07;

RITENUTO pertanto di procedere all'assunzione dell'impegno di spesa per il mese di giugno 2012 nella misura di € 2.537,01 IVA compresa;

DATO ATTO che si prescinde dalla richiesta di CIG in quanto il servizio è affidato a società in house;

RICHIAMATI:

- lo Statuto Comunale;
- l'art. 7, comma 6, del D.Lgs. n. 165/2001;
- l'art. 107 del D. Lgs. n. 267/2000;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 72 del 12 aprile 2011, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione;
- il decreto sindacale n. 20 del 18 giugno 2009, con il quale è stata attribuita alla sottoscritta la responsabilità dell'U.O.A. Servizi Demografici, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Sportello Polifunzionale, Sviluppo Organizzativo ed Analisi dei Processi;

TUTTO ciò premesso,

DETERMINA

1) Di dare atto che il servizio di call center è proseguito nel mese di giugno 2012 in regime di proroga avvalendosi del consorzio Postelink, al fine di garantire la continuità del servizio durante la fase di stand still prevista dalla legge a seguito dell'aggiudicazione del servizio medesimo;

2) Di dare atto che per tale periodo la somma a carico del Comune di Sesto Fiorentino è pari ad € 2.537,01 IVA compresa e che quindi il servizio quindi viene reso agli stessi costi e condizioni dei mesi precedenti;

3) Di impegnare conseguentemente la somma di € 2.537,01 IVA compresa, avvalendosi delle disponibilità presenti sul titolo 1, funzione 1, servizio 2, intervento 3, del cap. PEG 6360/03 "Spese per servizio contact center", del bilancio del corrente esercizio.

Sesto Fiorentino, 06-09-2012

IL RESPONSABILE DI U.O.A.
f.to SARRI LUISA

**IL SETTORE SERVIZI FINANZIARI
SERVIZIO RAGIONERIA**

OGGETTO: Contratto in house providing per la fornitura di servizi di e-Government con la Società Linea Comune S.P.A. - Assunzione dell'impegno di spesa per il servizio di Contact Center con riferimento al mese di giugno 2012.

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria (Art. 151, comma 4 del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267)

```
=====
TP.MOVIMENTO                                ALTRI DATI
=====
IMPEGNO                                     IMPORTO MOVIMENTO:           2.537,01
-----
12/003286  PEG : 06360/03 COD. 1 01 02 03  DISP.ATTUALE PEG.:       20.777,99
-----
Spese per servizio call-center
-----
                                     TOTALE IMPEGNATO           2.537,01
```

Si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della presente determinazione, che pertanto, in data odierna diviene esecutiva.

Sesto Fiorentino, 12-09-2012

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE
SERVIZI FINANZIARI
f.to AMODEI GIUSEPPE**