



piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 055

www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

COPIA

REGISTRO GENERALE N. 672 DEL 18-06-2015

DETERMINAZIONE

N. 217 DEL 18-06-2015

SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ORGANIZZAZIONE

OGGETTO: Servizio di contact center 055055 - Assunzione dell'impegno di spesa per il primo semestre 2015

IL DIRIGENTE DEL SETTORE

RICHIAMATA la deliberazione del Consiglio Comunale n. 55 del 30/04/2015, dichiarata immediatamente eseguibile, con cui è stato approvato il bilancio di previsione per l'esercizio 2015 ed i relativi allegati;

RICHIAMATA la deliberazione della Giunta Comunale n. 172 del 4 giugno 2015, con la quale è stato approvato il PEG/PDO;

DATO ATTO che il servizio di contact center ha ad oggetto la gestione del centralino del Comune e il servizio di call center informativo e che tale servizio, attivo dal 2005, è gestito da soggetti esterni, ai quali è stato aggiudicato attraverso specifiche gare di appalto svolte da Linea Comune Spa a favore degli enti aderenti al servizio;

DATO ATTO che Linea Comune Spa, con il supporto degli Enti aderenti al servizio di contact center, ha effettuato una gara d'appalto pubblica per la gestione operativa delle chiamate, gara che ha portato all'assegnazione del servizio alla società GEPIN Contact SpA dal mese di settembre 2012;

DATO ATTO che l'importo per l'erogazione del servizio per l'anno 2015 è pari ad € 27.909,00, oltre IVA;

DATO ATTO che il contratto in essere verrà a scadenza nel mese di settembre 2015 e che quindi la somma a carico del Comune di Sesto Fiorentino potrà eventualmente essere rideterminata, in considerazione sia di eventuali proroghe del servizio prevedibili per rendere

possibile lo svolgimento di una nuova gara sia della determinazione della quota parte a carico della Città Metropolitana, subentrata alla Provincia di Firenze che già fruiva del servizio di centralino e call center;

RITENUTO opportuno procedere all'assunzione dell'impegno di spesa relativo al primo semestre dell'anno 2015, in attesa di conoscere l'importo definitivo a carico del Comune di Sesto Fiorentino per l'anno 2015;

DATO ATTO che si prescinde dalla richiesta di CIG in quanto l'impegno di spesa è assunto a favore di società in house;

RICHIAMATO il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi – parte I – Regolamento di Organizzazione, approvato con deliberazione della Giunta Municipale n. 9 del 22 gennaio 2013;

VISTA inoltre la seguente normativa contenente le norme in materia di revisione della spesa pubblica (spending review)

- L. 6 luglio 2012, n. 94, di conversione del D.L. 07 maggio 2012, n. 52;
- L. 7 agosto 2012, n.135, di conversione del D.L. 6 luglio 2012, n. 95.;

DATO ATTO che responsabile del procedimento è il Responsabile del Servizio “Servizi Demografici, Protocollo e URP”, Dott.ssa Luisa Sarri;

RICHIAMATI inoltre:

- lo Statuto Comunale;
- l'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000;
- il decreto del Sindaco n° 33 del 29 settembre 2014, con il quale al sottoscritto è stato conferito l'incarico di Dirigente del Settore “Risorse Finanziarie ed organizzazione”;
- la determinazione del sottoscritto n. 52 del 20 gennaio 2015, con la quale è stata stabilita l'articolazione interna del Settore “Risorse Finanziarie ed Organizzazione”;

TUTTO ciò premesso,

DETERMINA

1. Di dare atto che per l'anno 2015 la somma a carico del Comune di Sesto Fiorentino per l'erogazione del servizio di contact center è pari ad € 27.909,00, oltre IVA;
2. Di impegnare la somma di € 17.000,00 IVA compresa, corrispondente a quanto dovuto per lo svolgimento del servizio nel primo semestre dell'anno 2015;
3. Di imputare la spesa di € 17.000,00, sul cap. Peg 6360/03 “Spese per servizio contact center”, del bilancio del corrente esercizio, Codice Piano finanziario U.1.03.02.13.999;
4. Di dare atto del rispetto normativa contenente le norme in materia di revisione della spesa pubblica (spending review):

- L. 6 luglio 2012, n. 94, di conversione del D.L. 07 maggio 2012, n. 52;
 - L. 7 agosto 2012, n.135, di conversione del D.L. 06 luglio 2012, n. 95;
5. Di dare atto del rispetto di quanto previsto dal Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.”.

Sesto Fiorentino, 18-06-2015

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
f.to **GENNAI STEFANO**

**IL SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ORGANIZZAZIONE
SERVIZIO RAGIONERIA**

OGGETTO: Servizio di contact center 055055 - Assunzione dell'impegno di spesa per il primo semestre 2015

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria (Art. 151, comma 4 del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267)

Tipo Movimento	Descrizione	Data	Importo
Impegno 2015 / 4296	Impegno di spesa a favore di società Gepin Contact spa per il servizio di contact center 055055 per il primo semestre 2015 - Operazione: Inserimento PEG: 6360/3 PIANO FIN: 1.03.02.13.999, MISS/PROG: 01.11 Spese per servizio call-center	19/06/2015	17.000,00

Totale Accertato	0,00
Totale Sub Accertato	0,00
Totale Impegnato	17.000,00
Totale Sub Impegnato	0,00
Totale Liquidato	0,00

Si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della presente determinazione, che pertanto, in data odierna diviene esecutiva.

Sesto Fiorentino, 19-06-2015

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE
RISORSE FINANZIARIE E ORGANIZZAZIONE
f.to GENNAI STEFANO**