



piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055

[www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

**COPIA**

**REGISTRO GENERALE N. 1025 DEL 15-09-2015**

## **DETERMINAZIONE**

**N. 294 DEL 15-09-2015**

**SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ORGANIZZAZIONE**

**OGGETTO: Servizio di contact center 055055 - Assunzione dell'impegno di spesa per il secondo semestre 2015**

### **IL DIRIGENTE DEL SETTORE**

**RICHIAMATA** la deliberazione del Consiglio Comunale n. 55 del 30/04/2015, dichiarata immediatamente eseguibile, con cui è stato approvato il bilancio di previsione per l'esercizio 2015 ed i relativi allegati;

**RICHIAMATA** la deliberazione della Giunta Comunale n. 172 del 4 giugno 2015, con la quale è stato approvato il PEG/PDO;

**DATO ATTO** che il servizio di contact center ha ad oggetto la gestione del centralino del Comune e il servizio di call center informativo e che tale servizio, attivo dal 2005, è gestito da soggetti esterni, ai quali è stato aggiudicato attraverso specifiche gare di appalto svolte da Linea Comune Spa a favore degli enti aderenti al servizio;

**DATO ATTO** che Linea Comune Spa, con il supporto degli Enti aderenti al servizio di contact center, ha effettuato una gara d'appalto pubblica per la gestione operativa delle chiamate, gara che ha portato all'assegnazione del servizio alla società GEPIN Contact SpA dal mese di settembre 2012;

**DATO ATTO** che Linea Comune Spa ha comunicato in data 9 settembre 2015 l'importo annuale 2015 a carico del Comune di Sesto Fiorentino per l'erogazione del servizio, rideterminandolo in € 27.129,00, oltre IVA;

**DATO ATTO** che con determinazione del Dirigente del Settore “Risorse Finanziarie ed Organizzazione” n. 217 del 18 giugno 2015 è stata impegnata la somma di € 17.000,00 IVA compresa per il primo semestre 2015;

**RITENUTO** di dover procedere all’assunzione dell’impegno di spesa relativo al secondo semestre dell’anno per € 13.194,57, oltre IVA;

**DATO ATTO** che si prescinde dalla richiesta di CIG in quanto l’impegno di spesa è assunto a favore di società in house;

**VISTA** inoltre la seguente normativa contenente le norme in materia di revisione della spesa pubblica (spending review)

- L. 6 luglio 2012, n. 94, di conversione del D.L. 07 maggio 2012, n. 52;
- L. 7 agosto 2012, n.135, di conversione del D.L. 6 luglio 2012, n. 95.;

**RICHIAMATO** il Regolamento sull’ordinamento degli uffici e dei servizi – parte I – Regolamento di Organizzazione, approvato con deliberazione della Giunta Municipale n. 9 del 22 gennaio 2013 e successive modifiche ed integrazioni;

**DATO ATTO** che responsabile del procedimento è il Responsabile del Servizio “Servizi Demografici, Protocollo e URP”, Dott.ssa Luisa Sarri;

**RICHIAMATI** inoltre:

- lo Statuto Comunale;
- l’art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000;
- il provvedimento del Commissario Prefettizio n. 9 del 29 luglio 2015, con il quale sono state attribuite alla sottoscritta le funzioni dirigenziali ad interim del Settore “Risorse Finanziarie ed Organizzazione”;

Tutto ciò premesso

## **DETERMINA**

1. Di dare atto che per l’anno 2015 la somma a carico del Comune di Sesto Fiorentino per l’erogazione del servizio di contact center è pari ad € 27.129,00, oltre IVA;
2. Di dare atto che con determinazione del Dirigente del Settore “Risorse Finanziarie e Organizzazione” n. 217 del 18 giugno 2015 è stato assunto l’impegno di spesa relativo al primo semestre dell’anno;
3. Di impegnare la somma di € 16.097,32 IVA compresa, corrispondente a quanto dovuto per lo svolgimento del servizio nel secondo semestre dell’anno 2015;
4. Di imputare la spesa di € 16.097,32 al cap. Peg 6360/03 “Spese per servizio contact center”, del bilancio del corrente esercizio, Codice Piano finanziario U.1.03.02.13.999;
5. Di dare atto del rispetto normativa contenente le norme in materia di revisione della spesa pubblica (spending review):
  - a. L. 6 luglio 2012, n. 94, di conversione del D.L. 07 maggio 2012, n. 52;
  - b. L. 7 agosto 2012, n.135, di conversione del D.L. 06 luglio 2012, n. 95;

6. Di dare atto del rispetto di quanto previsto dal Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.”.

Sesto Fiorentino, 15-09-2015

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE**  
f.to **DUPUIS MARIA BENEDETTA**

**IL SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ORGANIZZAZIONE  
SERVIZIO RAGIONERIA**

**OGGETTO: Servizio di contact center 055055 - Assunzione dell'impegno di spesa per il secondo semestre 2015**

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria (Art. 151, comma 4 del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267)

<b>Tipo Movimento</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Data</b>	<b>Importo</b>
Impegno <b>2015 / 5386</b>	Impegno di spesa favore di Linea Comune srl per il secondo semestre 2015 del servizio di contact center 055055 - Operazione: InserimentoSoggetto: 38896 LINEA COMUNE S.P.A.  PEG: 6360/3 PIANO FIN: 1.03.02.13.999, MISS/PROG: 01.11 Spese per servizio call-center	16/09/2015	16.097,00

Totale Accertato	0,00
Totale Sub Accertato	0,00
Totale Impegnato	16.097,00
Totale Sub Impegnato	0,00
Totale Liquidato	0,00

Si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della presente determinazione, che pertanto, in data odierna diviene esecutiva.

Sesto Fiorentino, 17-09-2015

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE  
RISORSE FINANZIARIE E ORGANIZZAZIONE  
f.to DUPUIS MARIA BENEDETTA**