



COPIA

**Deliberazione della Giunta Comunale
del 07-11-2016 n. 108**

Oggetto: Adesione al servizio di Contact center 055055 per il triennio 2016 - 2018 ed approvazione dell'accordo integrativo.

L'anno duemilasedici il giorno sette del mese di Novembre, presso questa sede Comunale a seguito di apposita convocazione del Sindaco alle ore 15,00, si è riunita la Giunta Comunale per trattare gli affari all'ordine del giorno.

Presiede la seduta il Sindaco LORENZO FALCHI.

All'appello risultano:

FALCHI LORENZO	Sindaco	P
SFORZI DAMIANO	Vice Sindaco	P
BECATTINI MARCO	Assessore	P
BICCHI SILVIA	Assessore	P
GOLINI DONATELLA	Assessore	P
KAPO DIANA	Assessore	P
KALMETA MASSIMILIANO	Assessore	P
SANQUERIN CAMILLA	Assessore	P

E' presente altresì, ai sensi dell'art. 97 del D. Lgs. 267/2000, il Segretario Comunale PAOLA ANZILOTTA.

Verificato il numero legale, il Presidente procede alla trattazione dell'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che:

- Nel quadro degli obiettivi di innovazione e ammodernamento della Pubblica Amministrazione e ai fini di garantire la massima efficacia, celerità e semplificazione nell'azione degli Enti locali, il territorio della provincia di Firenze è stato interessato ed ha partecipato attivamente a diversi progetti di e-government volti a realizzare modalità alternative ed informatizzate di accesso ai servizi degli Enti;
- Con D.C.C. n. 19 del 7.3.2003 questo Comune ha aderito al progetto e-firenze con lo scopo di realizzare un centro servizi in grado di fornire all'utenza un sistema complessivo unitario di accesso ai servizi di e-government delle pubbliche amministrazioni della Provincia di Firenze coinvolte nel progetto;
- Il 20 luglio 2005 è stato sottoscritto fra il Comune di Firenze, la Provincia di Firenze ed i Comuni della provincia e le loro forme associative un accordo di programma per la costituzione e gestione di un centro servizi territoriale;
- Con D.C.C. n. 4 del 24.01.2006 è stata data attuazione al suddetto accordo di programma mediante adesione alla società Linea Comune s.p.a. ed approvazione dello statuto e presa d'atto del piano industriale della società; con la stessa deliberazione è stata espressa la volontà di aderire alla società con la sottoscrizione del 2% del capitale sociale;
- Con D.G.C. n. 140 del 30.7.2007 sono stati approvati gli accordi parasociali regolanti i rapporti tra gli enti soci di Linea Comune s.p.a.;
- Con determinazioni del Direttore Generale n. 1128/2007 e n. 1403/2007 sono stati assunti gli impegni di spesa e liquidate le somme necessarie all'acquisto delle azioni dal Comune di Firenze e dalla Provincia di Firenze, nel rispetto di quanto in precedenza stabilito con gli atti consiliari sopra citati;

VISTA la Deliberazione del Commissario Straordinario assunta con i poteri spettanti alla Giunta Comunale n. 106 del 22 dicembre 2015, con la quale è stato approvato lo schema di Contratto di Servizio, anni 2016-2018, tra il Comune di Firenze e la Società Linea Comune S.p.A. nel quale sono stati disciplinati i rapporti in ordine alle prestazioni relativamente alla gestione dei servizi di base, con indicazione delle spese a carico del Comune di Sesto Fiorentino per i servizi di base a supporto dell'e-Government;

DATO ATTO che al p.to 3.2 del suindicato Contratto di Servizi è prevista la possibilità per Linea Comune di svolgere, a favore dei singoli Enti che ne facciano eventualmente richiesta, attività o forniture ulteriori rispetto a quelle di base da disciplinare mediante specifici accordi integrativi del Contratto stesso;

DATO ATTO che il servizio di Contact Center 055055 costituisce un servizio ulteriore rispetto ai servizi di base disciplinati dal Contratto di Servizio e che il Comune di Sesto Fiorentino lo utilizza dal 2007;

DATO ATTO che il servizio di contact center ha ad oggetto, oltre allo svolgimento di attività informativa, anche la gestione del centralino del Comune e le prenotazione degli appuntamenti per conto di vari uffici dell'ente;

DATO ATTO che nella deliberazione del Commissario straordinario n. 106/2015, sopra richiamata, si rimandava a successive verifiche l'approvazione dell'adesione al servizio di contact center per i semestri successivi al primo del 2016 e quindi l'adozione degli eventuali impegni di spesa;

RAVVISATA la necessità che il servizio di Contact Center sia assicurato all'utenza in modo continuativo e con gli attuali elevati livelli di qualità;

PRESO ATTO dell'accordo integrativo al Contratto di Servizi, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale, con cui sono disciplinate le modalità, i termini, la tempistica ed i corrispettivi per la fornitura del suddetto servizio;

DATO ATTO che come precisato dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici con Determinazione n. 10 del 22 dicembre 2010 il presente affidamento è da ritenersi escluso dall'ambito di applicazione della Legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari in quanto la società Linea Comune S.p.A. è Società strumentale in house soggetta a controllo analogo;

VISTO il decreto del Sindaco n. 37 del 26 ottobre 2016, con il quale è stato conferito alla Dott.ssa Paola Anzilotta l'incarico ad interim di Dirigente del Settore "Segreteria Generale";

VISTI i pareri di cui all'art. 49, comma primo, del D. Lgs. 267/2000;

TUTTO CIÒ premesso;

CON votazione unanime, palese e favorevole;

DELIBERA

1. di assicurare all'utenza il servizio di Contact Center per il triennio 2016 – 2018 con gli attuali elevati livelli di qualità;
2. di approvare l'accordo integrativo, allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, con cui sono disciplinate le modalità, i termini, la tempistica ed i corrispettivi per la fornitura del Servizio di Contact Center;
3. di autorizzare la sottoscrizione dell'accordo integrativo al Contratto di Servizio per la gestione ed erogazione del servizio di Contact Center che avverrà successivamente all'esecutività del presente provvedimento;
4. di incaricare il Dirigente del Settore Segreteria Generale di adottare gli atti conseguenti alla presente deliberazione;
5. di dare atto del rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 33/2013 art. 26 in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni della Pubblica Amministrazione;

DELIBERA altresì

Con votazione unanime, palese e favorevole di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma quarto, del D.Lgs. 267/2000.

**Pareri allegati alla deliberazione n. 108 del 07-11-2016 avente ad oggetto:
“Adesione al servizio di Contact center 055055 per il triennio 2016 - 2018 ed
approvazione dell'accordo integrativo.”
(Proposta del 31-08-2016 n. 52)**

Sulla presente deliberazione è stata condotta l'istruttoria del responsabile del procedimento.
Il Responsabile del Procedimento
Sesto Fiorentino, 31-08-2016 F.to LUISA SARRI

Sulla presente deliberazione è stato reso parere di regolarità tecnica favorevole ai sensi
dell'art. 49 del D.Lgs. 18.8.2000 n. 267 (T.U.E.L.).
Il Dirigente/Responsabile
Sesto Fiorentino, 04-11-2016 F.to PAOLA ANZILOTTA

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Sindaco
F.to LORENZO FALCHI

Il Segretario Comunale
F.to PAOLA ANZILOTTA

PUBBLICAZIONE ED ESECUTIVITA'

La presente delibera è pubblicata all'Albo Pretorio Online del Comune di Sesto Fiorentino e diviene esecutiva nei modi e nei tempi di cui all'art. 134 del D.Lgs. 18.8.2000 n. 267 (T.U.E.L.)

Firma autografa apposta sull'originale, sostituita da indicazione a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. n. 39/1993. Certificato di pubblicazione ed esecutività contenuto nell'originale.