



COMUNE DI
SESTO FIORENTINO

piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 055

www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

COPIA

REGISTRO GENERALE N. 1252 DEL 15-11-2016

DETERMINAZIONE

**N. 31 DEL 15-11-2016
SETTORE SEGRETERIA GENERALE**

OGGETTO: Servizio di Contact Center 055055 - Assunzione dell'impegno di spesa per l'anno 2016.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE

RICHIAMATE:

- la deliberazione di Commissario Straordinario assunta con le funzioni del Consiglio Comunale n. 24 del 02.05.2016 di approvazione del Bilancio di previsione 2016 – 2018 e relativi allegati;
- la deliberazione del Commissario Straordinario con i poteri della Giunta Comunale n. 153 del 9 giugno 2016 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2016/2018;

VISTA la deliberazione della Giunta Comunale n. 108 del 7 novembre 2016, con la quale si è stabilito di proseguire il servizio di Contact Center per il triennio 2016 – 2018, approvando il relativo accordo integrativo al contratto di servizio con Linea Comune S.p.a., a sua volta approvato con deliberazione del Commissario Straordinario assunta con i poteri spettanti alla Giunta Comunale n. 106 del 22 dicembre 2015;

DATO ATTO che il servizio di contact center ha ad oggetto la gestione del centralino del Comune e il servizio di call center informativo e che tale servizio, attivo dal 2005, è gestito da soggetti esterni, ai quali è stato aggiudicato attraverso specifiche gare di appalto svolte nel tempo da Linea Comune S.p.a. a favore degli enti aderenti al servizio;

DATO ATTO che l'importo per l'erogazione del servizio nell'anno 2016 è pari ad € 27.129,00, oltre IVA;

RITENUTO di dover procedere all'assunzione del relativo impegno di spesa;

DATO ATTO che si prescinde dalla richiesta di CIG in quanto l'impegno di spesa è assunto a favore di società in house;

RICHIAMATO il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi – parte I – Regolamento di Organizzazione, approvato con deliberazione della Giunta Municipale n. 9 del 22 gennaio 2013;

VISTA inoltre la seguente normativa contenente le norme in materia di revisione della spesa pubblica (spending review)

- L. 6 luglio 2012, n. 94, di conversione del D.L. 07 maggio 2012, n. 52;
- L. 7 agosto 2012, n.135, di conversione del D.L. 6 luglio 2012, n. 95.;

DATO ATTO che responsabile del procedimento è il Responsabile del Servizio “Servizi Demografici, Protocollo e URP”, Dott.ssa Luisa Sarri;

VISTO il Decreto del Sindaco n. 37 del 26 ottobre 2016, con il quale è stato conferito alla sottoscritta l'incarico ad interim di Dirigente del Settore “Segreteria Generale”;

VISTI:

- lo Statuto Comunale;
- il D.Lgs. n. 267 del 18 agosto 2000 ed in particolare l'art 107;
- il vigente Regolamento di contabilità dell'Ente;
- il Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi approvato con delibera Giunta Comunale n. 9 del 22.01.13;

Tutto ciò premesso;

DETERMINA

1. Di dare atto che per l'anno 2016 la somma a carico del Comune di Sesto Fiorentino per l'erogazione del servizio di contact center è pari ad € 27.129,00, oltre IVA;
2. Di impegnare la somma di € 33.09738 IVA compresa, corrispondente a quanto dovuto per lo svolgimento del servizio nell'anno 2016;
3. Di imputare la spesa di € 33.09738, sul cap. Peg 6360/03 “Spese per servizio contact center”, del bilancio del corrente esercizio, Codice Piano finanziario U.1.03.02.13.999;
4. Di dare atto del rispetto normativa contenente le norme in materia di revisione della spesa pubblica (spending review):
 - L. 6 luglio 2012, n. 94, di conversione del D.L. 07 maggio 2012, n. 52;
 - L. 7 agosto 2012, n.135, di conversione del D.L. 06 luglio 2012, n. 95;

5. Di dare atto del rispetto di quanto previsto dal Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.”.

Sesto Fiorentino, 15-11-2016

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
f.to **ANZILOTTA PAOLA**

**IL SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ORGANIZZAZIONE
SERVIZIO RAGIONERIA**

OGGETTO: Servizio di Contact Center 055055 - Assunzione dell'impegno di spesa per l'anno 2016.

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria (Art. 151, comma 4 del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267)

Tipo Movimento	Descrizione	Data	Importo
Impegno 2016 / 5795	Servizio di Contact Center 055055 - Assunzione dell'impegno di spesa per l'anno 2016 - Operazione: Inserimento Piano Fin. Imp.: 1.03.02.13.999 PEG: 6360/3 PIANO FIN: 1.03.02.13.999, MISS/PROG: 01.11 Spese per servizio call-center	16/11/2016	33.097,38

Totale Accertato	0,00
Totale Sub Accertato	0,00
Totale Impegnato	33.097,38
Totale Sub Impegnato	0,00
Totale Liquidato	0,00

Si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della presente determinazione, che pertanto, in data odierna diviene esecutiva.

Sesto Fiorentino, 16-11-2016

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE
RISORSE FINANZIARIE E ORGANIZZAZIONE
f.to GUARNIERI ARIANNA**